



Bilan du plan d'action à l'intention des personnes handicapées 2022

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
Principes directeurs.....	1
Objectifs généraux	1
Aménagement urbain, bâtiments publics et équipements	2
Habitation et sécurité en milieu résidentiel	6
Transport.....	8
Emploi	9
Loisirs et vie sociale	11
Soutien aux organismes et aux familles.....	16
Communications	18
Administration municipale	20
Composition du comité consultatif sur l'accessibilité.....	22
Composition du comité directeur.....	22



INTRODUCTION

La Ville de Saint-Eustache débute la quatrième année de son plan d'action quinquennal issu d'une concertation et d'une consolidation des acquis.

L'année 2022 fut marquée par la reprise des activités à la suite de la pandémie. La pénurie de main-d'œuvre a frappé de plein fouet la Ville de Saint-Eustache et ses partenaires. De plus, le service porteur du plan d'action à l'égard des personnes vivant avec un handicap a effectué une réorganisation importante. Finalement, près du tiers de l'année, ce dernier a fonctionné à effectif réduit. Ainsi, plusieurs actions se sont vues modifiées, ajustées, reportées ou simplement annulées selon les besoins.

Malgré les obstacles rencontrés, nous sommes tout de même fiers de constater que les efforts mis durant toutes ces années de sensibilisation ont porté fruit. Malgré les circonstances, les directions des services et les élu.e.s de la Ville de Saint-Eustache sont resté.e.s conscient.e.s de la réalité des personnes vivant avec un handicap et ont soutenu plusieurs actions pour faciliter le bien-être et l'intégration des personnes vivant avec un handicap à Saint-Eustache.

En 2023, le plan d'action sera tourné vers l'évaluation et le renouvellement du plan quinquennal de la Politique de développement de la communauté eustachoise qui sera basée sur les principes directeurs et les objectifs suivants.

PRINCIPES DIRECTEURS DU PLAN D'ACTION

- La Ville de Saint-Eustache assume les rôles et les responsabilités qui sont de son ressort en tirant le maximum de ses ressources financières, organisationnelles et administratives.
- La Ville de Saint-Eustache répond aux besoins des clientèles ciblées et de façon transversale, selon les définitions convenues.
- La Ville de Saint-Eustache considère l'impact de ses décisions sur l'ensemble des citoyens de la municipalité.
- La Ville de Saint-Eustache prône le développement de partenariats durables avec les organismes du milieu afin de mettre à profit leur expertise et leurs réseaux dans les services destinés aux citoyens.
- La Ville de Saint-Eustache favorise la mise en place d'environnements propices au développement de saines habitudes de vie.
- La Ville de Saint-Eustache préconise l'accessibilité universelle et inclusive axée sur la diversité.
- La Ville de Saint-Eustache souhaite que toutes les directions de son administration s'approprient les principes directeurs de la présente politique et les utilisent dans toute forme de développement de services ou d'activités à l'intention des citoyens de la municipalité.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- S'assurer que tous les résidents de Saint-Eustache peuvent agir comme des citoyens à part entière.
- Maintenir la notoriété de la municipalité auprès de ses partenaires en ce qui concerne le caractère novateur des mesures qu'elle prend pour assurer l'accessibilité de ses services aux résidents de Saint-Eustache.
- Viser la pérennité des moyens d'action par la concertation des efforts.



AMÉNAGEMENT URBAIN, BÂTIMENTS PUBLICS ET ÉQUIPEMENTS

Objectif prioritaire : Faciliter l'accessibilité des services municipaux, des services essentiels ainsi que des services récréatifs et culturels sur le territoire de la municipalité.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Certaines personnes vivant avec un handicap éprouvent de la difficulté à se déplacer sur les voies publiques sans obstacles.	Rendre les trottoirs accessibles.	S'assurer que les travaux de réfection de la rue Saint-Louis soient adaptés.	Report 2023 Plan de mobilité urbaine présenté en 2023
	Sécuriser les intersections et les traverses piétonnières.	Augmentation du temps de passage aux piétons à l'intersection de la rue Féré et du boulevard Arthur-Sauvé, celui au niveau du boulevard Arthur-Sauvé (sous le viaduc A-640) et celui sur la rue Hémond et le boulevard Arthur-Sauvé (en face de l'hôpital).	Report 2023 Plan de mobilité urbaine présenté en 2023
Les personnes à mobilité réduite éprouvent de la difficulté à accéder à certains boutons poussoirs et à certaines traverses piétonnières.	Rendre accessibles les boutons poussoirs aux lumières et aux traverses piétonnières.	Abaissier les boutons poussoirs aux passages à piétons pour les personnes en fauteuil roulant.	La liste des intersections ciblées a été envoyée au Service des travaux publics. Le suivi des travaux est à venir.
		Dégagement ou déneigement de tous les accès vers les boutons poussoirs.	Une évaluation a été fait aux intersections problématiques. Plusieurs requêtes ont été placées lorsqu'une anomalie était constatée.
Les personnes à mobilité réduite éprouvent de la difficulté à se déplacer sur le réseau routier, les trottoirs, les traverses à une lumière ou à une traverse piétonnière.	Favoriser les déplacements actifs sécuritaires.	Établir une liste des lieux à rendre accessibles et la priorité des travaux exécutables à prévoir.	Une évaluation a été faite et une liste a été envoyée au Service des travaux publics.
		Évaluer un plan de sécurisation des déplacements actifs dans le Pôle Santé (secteur de l'hôpital).	Report 2023 Plan de mobilité urbaine présenté en 2023
		Évaluer les aménagements du boulevard Arthur-Sauvé sud, Saint-Laurent, 25 ^e Avenue, près des Cours du moulin : Légaré, Féré, Boileau et Dubois, en tenant compte du volet d'accessibilité.	Report 2023 Plan de mobilité urbaine présenté en 2023
		Analyser le délai de passage pour certaines traverses piétonnières sécurisées et les prolonger au besoin.	Report 2023 Plan de mobilité urbaine présenté en 2023



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Certaines personnes éprouvent de la difficulté à circuler dans certains bâtiments municipaux sans obstacles.	Faciliter les déplacements sans obstacles dans les bâtiments municipaux.	<p>Ajouter une affiche faisant la promotion de l'entrée du manoir qui se trouve à l'arrière.</p> <p>**NOUVEAU**Ajouter des outils permettant aux personnes en situation de handicap d'avoir un accès aux services sans obstacles.</p> <p>Évaluer l'accessibilité du cadre de porte de la Maison Chénier-Sauvé.</p>	<p>Installation des affiches sur le manoir Globensky.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation d'une main courante dans un chalet, y facilitant l'accès. - Installation d'une vingtaine de marchepieds permettant aux personnes de petite taille d'avoir accès aux installations sanitaires dans nos bâtiments. - Installation d'escaliers dans le bassin récréatif de la piscine de Saint-Eustache facilitant l'accès. - Augmentation du nombre de chaises permettant aux citoyens de s'asseoir et se reposer à la Maison du citoyen. - Réorganisation des espaces de la Maison du citoyen afin d'augmenter le nombre de salles disponibles pour les personnes à mobilité réduite. <p>Report 2023 Analyse prévue en 2023</p>
Difficultés pour les personnes à mobilité réduite d'ouvrir leur porte latérale afin de sortir de leur véhicule adapté dans les stationnements publics.	<p>Améliorer les stationnements afin qu'ils soient accessibles.</p> <p>Élargir les espaces de stationnement pour personnes vivant avec un handicap.</p>	<p>Aménager une descente de bateau pavée entre le stationnement pour handicapé de l'aréna et le complexe aquatique.</p> <p>Aménager une descente entre les deux stationnements pour personnes en situation d'handicap au complexe aquatique.</p> <p>Répertorier tous les stationnements municipaux pour personnes handicapées à Saint-Eustache et recommander les correctifs.</p> <p>Faire l'inventaire des stationnements municipaux à élargir.</p> <p>Recommander l'ajustement de certains stationnements.</p>	<p>Évaluation et présentation des possibilités.</p> <p>Évaluation et présentation des possibilités.</p> <p>Tous les stationnements municipaux ont été évalués.</p> <p>Deux stationnements ont été ciblés pour correction.</p> <p>Report 2023 Analyse prévue en 2023</p>



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Certains mobiliers dans les parcs municipaux ne peuvent accueillir des personnes vivant avec un handicap.	Rendre les parcs accessibles pour le plus de personnes possibles.	Recenser les parcs dont l'accessibilité doit être améliorée à l'intention des aînés et des personnes vivant avec un handicap et établir un plan de réaménagement progressif.	<u>Report 2023</u> Dépôt du rapport en 2023
		Niveler une descente de trottoir donnant accès à la Promenade Paul-Sauvé.	<u>Report 2023</u> Travaux reportés

Objectif prioritaire : Veiller à ce que les services municipaux utilisent des biens et des services adaptés aux personnes handicapées.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Certaines personnes qui souhaitent participer aux activités municipales ont de la difficulté à utiliser le matériel qui n'est pas toujours adapté.	Bonifier le processus d'appel d'offres de la municipalité des biens et des services acquis ou loués par la municipalité en tenant compte de l'accessibilité pour les personnes handicapées.	Émettre la directive à tous les employés d'effectuer des achats accessibles.	La sensibilisation a été faite.
		Planifier, autant que possible, les appels d'offres de location de jeux, de toilettes et de matériels pour les événements afin qu'ils soient inclusifs.	Une attention particulière est portée lors de tous les appels d'offres.
		S'assurer que le matériel de communications soit accessible à tous.	<ul style="list-style-type: none"> - Surveillance en continue. - Ajout de pictogrammes sur les sites Internet. - Ajout de pictogrammes sur les panneaux d'affichage. - Formation sur l'écriture inclusive a été faite.
		Partager la liste des fournisseurs qui vendent de l'équipement adapté au Service des approvisionnements.	Envoyée aux services concernés.
Certains jardins communautaires ne sont pas adaptés pour les personnes en fauteuil roulant.	Améliorer l'accessibilité des jardins communautaires.	Évaluer les besoins en matière d'aménagement pour de nouveaux jardins communautaires.	<ul style="list-style-type: none"> - Un nouveau jardin communautaire a été créé en considérant l'accessibilité. - Des jardins surélevés ont été installés. - Les corridors ont été élargis. - Un corridor de la rue au jardin a été aménagé pour faciliter l'accès.
		Implication dans les démarches d'aménagement du nouveau jardin communautaire.	Une consultation a été faite afin de s'assurer de répondre à des besoins identifiés.



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Les coûts reliés à l'adaptabilité des constructions existantes sont plus élevés que si l'accessibilité est réfléchie en amont.	Travailler en collaboration avec les services concernés afin de s'assurer de l'accessibilité du projet.	Transmettre le guide Kéroul aux services concernés pour l'aménagement de la descente Boisé-des-Moissons. Travailler en collaboration avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées afin de mettre sur pied un projet de sport nautique inclusif.	Le guide a été transmis. En collaboration avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées, nous avons évalué la faisabilité de prévoir ce projet en 2023.
Les coûts reliés à l'adaptation du camp de jour sont élevés.	Améliorer l'appel d'offres de service du camp de jour afin qu'il soit plus inclusif dès le départ.	Établir les balises afin que l'entreprise responsable des camps de jour puisse mettre en place une stratégie d'animation facilitant l'inclusion. Vérifier les succès dans les autres municipalités.	Dans l'appel d'offres, le mot « inclusif » a été ajouté afin de spécifier l'importance d'en tenir compte. Participation au projet de recherche et de partage de bonnes pratiques « La Médiation par les pairs : Pour un été inclusif en camp de jour ».



HABITATION ET SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL

Objectif prioritaire : Faciliter le travail des intervenants dans le domaine de la sécurité résidentielle.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
<p>Sur le site des mesures d'urgence, l'état des personnes vivant avec un handicap pourrait ralentir le processus d'aide.</p>	<p>Former tous les employés qui interviennent lors des mesures d'urgence.</p>	<p>Organiser une rencontre d'informations à l'intention des intervenants de la Protection civile et du personnel du Service de police et pompiers sur les mesures à prendre lorsque des sinistres nécessitent l'évacuation des personnes ayant des limitations.</p>	<p>Intervenants formés adéquatement</p>
		<p>Lors de la mise à jour du « Guide des mesures d'urgence », prévoir une section adressée aux personnes vulnérables.</p>	<p>Une section a été ajoutée. Des vestes identifiées permettront de se référer aux responsables des Mesures d'urgences.</p>
		<p>Lors des tournées des agents de prévention dans les résidences, noter celles qui possèdent des personnes vulnérables.</p>	<p>Lors de visites à domicile, après avoir reçu l'autorisation de la personne concernée, les agents.es de prévention identifient les résidences où il y aurait des besoins supplémentaires dans le cas où une intervention d'urgence serait nécessaire.</p>
		<p>Promouvoir le registre, deux fois par année, sur les médias disponibles par la municipalité.</p>	<p>En continu.</p>
		<p>Distribution des capsules Info-stop auprès des aînés et aux clientèles vulnérables.</p>	<p>Plus de 500 capsules ont été distribuées via nos services municipaux.</p>
<p>Les personnes qui vivent avec un handicap ont de la difficulté à trouver des logements adaptés.</p>	<p>S'assurer que l'information sur les personnes nécessitant un logement adapté soit disponible.</p>	<p>Mettre à jour le registre des logements adaptés et des immeubles offerts par la municipalité.</p>	<p>En continu.</p>
		<p>Mettre à jour la liste des logements adaptés à l'Office Régional d'Habitation (ORH).</p>	<p>En continu.</p>
		<p>Lorsqu'il y a une demande de permis de construction ou de rénovation, demander s'il y aura un aménagement accessible et informer que la MRC émet une subvention pour inciter à faire un aménagement accessible.</p>	<p>Le Service de l'urbanisme a été informé que la MRC émet une subvention pour inciter à faire un aménagement accessible.</p>



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS- NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Il est difficile de joindre les personnes vulnérables en cas de mesures d'urgence.	Développer des outils pour les joindre et répertorier les données.	Mettre à jour le registre des personnes vulnérables dans la municipalité.	En continu.
		Maintenir actif le formulaire qui a été créé pour répertorier les citoyens vulnérables.	Il y a eu des nouvelles personnes qui se sont inscrites et qui ont reçu un soutien.
	Solliciter les partenaires œuvrant auprès de cette clientèle.	Appeler les personnes plus vulnérables pour s'assurer qu'elles soient en sécurité dans le cadre de la pandémie. Communiquer deux (2) fois par année avec les partenaires importants afin qu'ils puissent encourager les personnes vulnérables à s'inscrire au registre.	Plus de 200 cartes de Noël ont été envoyées aux jeunes et aux personnes vulnérables. Via notre revue municipale et par des courriels personnalisés, des partenaires ont été informés.
Absence de formation en premiers soins adaptée aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ou tout autre handicap.	Offrir une formation de premiers soins RCR adaptée à une clientèle vivant avec un handicap.	Communiquer avec un partenaire qui offrira la formation adaptée.	<u>Report 2023</u> Aucun partenaire disponible
		Impliquer les organismes afin de recruter les personnes concernées par la formation.	<u>Report 2023</u> Aucun partenaire disponible
Service texto 9-1-1 méconnu de la clientèle cible.	Faire connaître le projet « <i>texto 9-1-1</i> » qui permet de converser par messages textes avec des personnes sourdes, ayant une déficience auditive ou un trouble de la parole, en situation d'urgence.	Faire la promotion de l'application « <i>texto 9-1-1</i> » auprès de nos organismes.	Transmission dans l'infolettre communautaire.
		Faire la promotion dans nos outils de communications.	<u>Report 2023</u> Projet texto 9-1-1 en analyse



TRANSPORT

Objectif prioritaire : Contribuer au développement et à l'amélioration du service de transport adapté et du transport alternatif dans la MRC de Deux-Montagnes et des environs.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Le Service de police reçoit de nombreuses plaintes au sujet de l'utilisation des espaces de stationnement réservés aux personnes handicapées par des personnes non autorisées.	Sensibiliser les citoyens à l'importance de céder les places de stationnement réservées aux personnes handicapées.	Diffusion d'une vidéo dans les réseaux sociaux.	Publication de la vidéo illustrant l'importance de céder notre place.
		Maintenir la surveillance policière afin d'assurer l'application du règlement relatif aux cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	En continu.
		Nommer une personne par service qui avisera la police à chaque infraction.	Les personnes témoins des méfaits contact le service de police.

Objectif prioritaire : Rendre les transports en commun accessibles aux personnes démunies.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Taux élevé de pauvreté parmi les personnes vivant avec un handicap.	Maintenir l'entente avec la Table de concertation sur la pauvreté afin de rendre le transport à tarif réduit accessible aux personnes démunies.	Effectuer la relance afin de valider que les personnes vivant avec un handicap puissent bénéficier du tarif réduit.	L'entente est maintenue et la relance est faite deux (2) fois par année. 100 personnes sont inscrites sur la liste.
L'installation de nouvelles bornes pour véhicules électriques amène une réduction des espaces pour personnes handicapées.	Sensibiliser les services concernés sur l'importance de conserver le nombre de cases de stationnement réservées pour les personnes handicapées.	Demander l'ajout d'un stationnement au complexe aquatique.	Évaluation du besoin et de l'espace. Des propositions seront faites pour 2023.



EMPLOI

Objectif prioritaire : Faciliter l'accès des personnes handicapées aux emplois offerts par la municipalité.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Nous sommes sensibles à poursuivre l'équité dans les emplois.	Intégrer équitablement toutes les personnes dans les postes selon leurs limitations.	Maintenir le Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAE).	En continu : Une trentaine d'offres d'emploi ont été partagées à nos partenaires.
Les offres d'emplois ne se rendent pas toujours aux personnes vivant avec un handicap.	Bonifier la démarche d'appel en entrevue afin de réduire les obstacles à l'emploi des personnes ayant des limitations.	Offrir une formation sur l'embauche de personnes vivant avec des limitations au personnel du Service des ressources humaines.	Une formation offerte au personnel du Service des ressources humaines.
Les besoins des personnes handicapées sont en évolution et les employés doivent recevoir une mise à jour.	Sensibiliser les employés à la réalité des personnes vivant avec un handicap.	Coordonner la mise en place d'une formation en lien avec l'accueil de la clientèle vivant avec un handicap permettant à la fois de sensibiliser et d'offrir des outils à tous les employés municipaux.	La formation sur l'accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle est disponible.



Objectif prioritaire : Réduire l'impact des limitations physiques ou cognitives de certains employés dans l'exercice de leurs fonctions.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Certains postes de travail nécessitent une adaptation, au besoin.	Sensibilisation de la facilité des adaptations.	Adapter les aires de travail des employés désignés. Selon les besoins, traiter les adaptations à la pièce : <ul style="list-style-type: none"> - Achat de matériel ou vêtements, logiciels adaptés afin que les employés vivant avec des limitations fonctionnelles soient efficaces dans leur travail. - Adaptation des documents pour des personnes avec des limitations visuelles. - Retours progressifs pour personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et adaptation de certaines charges de travail. - Adaptation des fonctions de travail des personnes vivant avec des troubles auditifs. Établir un processus de prévention pour l'ergonomie des postes de travail.	Deux (2) milieux ont adapté leurs services facilitant l'intégration. Quinze (15) employés ont bénéficié d'adaptations. Le Service de ressources humaines se déplace dans les milieux de travail afin de valider l'ergonomie.



LOISIRS ET VIE SOCIALE

Objectif prioritaire : Faciliter la participation des personnes handicapées aux activités récréatives, sportives, culturelles, patrimoniales et touristiques.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Difficulté pour les personnes démunies d'acheter des billets de spectacles.	Rendre les spectacles accessibles pour les personnes démunies.	Maintenir le programme d'attribution de billets aux personnes démunies pour les spectacles du Centre d'art La petite église.	Le programme a été maintenu.
La Carte accompagnement loisir est peu connue.	Augmenter la visibilité du programme Carte accompagnement loisir auquel la Ville adhère.	Promouvoir auprès de notre clientèle le programme Carte accompagnement loisir en faveur de la gratuité pour les accompagnateurs de personnes handicapées.	Le programme a été maintenu.
L'accès aux services municipaux est difficile par les personnes vivant des situations atypiques.	Améliorer la qualité de vie des personnes vivant des situations atypiques.	Poursuivre l'entente avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie afin de conserver un processus d'identification des personnes vivant des situations atypiques dans le but de leur permettre d'obtenir la « carte citoyen » de Saint-Eustache tout en respectant le principe d'équité.	Entente maintenue.
Méconnaissance des initiatives citoyennes.	Mettre en valeur les initiatives citoyennes et influencer les nouvelles actions.	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir et valoriser les initiatives citoyennes. - Faire un article sur les bénévoles qui s'impliquent auprès des personnes handicapées et aînées. 	<p>Report 2023</p> <p>La situation ne s'est pas présentée</p>

Objectif prioritaire : Offrir des activités adaptées aux enfants et aux adultes handicapés.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Le camp de jour régulier n'est pas accessible à 100 % pour les personnes vivant avec un handicap et nécessite des adaptations pour chacun des jeunes vivant avec un handicap.	Offrir un service de camp de jour adapté aux enfants vivant avec un handicap dans les camps de jour.	Maintenir notre soutien à Jeunesse Atout pour l'établissement d'un programme d'accompagnement visant à intégrer des enfants handicapés dans un camp de jour régulier.	Programme maintenu : 54 jeunes accompagnés.



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Les adolescents vivant avec un handicap ont une offre d'activités adaptées réduite.	Divertir les adolescents dans les activités éducatives durant l'été.	Soutenir l'organisation du camp de jour Ados-Actifs par Jeunesse Atout afin d'intégrer des adolescents handicapés dans différentes sorties éducatives et récréatives.	Programme maintenu : 17 adolescents accompagnés.
Les personnes vivant avec un handicap ont peu de facilités à participer aux événements municipaux car ils semblent peu adaptés à leurs besoins.	Faciliter l'accessibilité des événements municipaux.	Partager le guide sur l'organisation d'événements adaptés.	Le guide a été partagé.
		Mettre en place un projet pilote offrant un service d'accompagnateurs lors d'événements et d'activités municipaux.	Deux sorties effectuées avec une personne en situation de handicap
		Achat d'un fauteuil roulant, hippocampe, pour des prêts lors d'événements. Achat d'un escalier dans le bassin récréatif.	Annulation L'hippocampe ne sera pas acheté puisqu'il ne répond pas à un besoin, plusieurs alternatives sont proposées aux citoyens
		Prévoir des stationnements réservés à tous les événements, l'annoncer dans les communications et les identifier clairement sur le site.	Un stationnement a toujours été réservé dans les événements.
Certaines personnes en perte d'autonomie ont de la difficulté avec le processus de prêt à la bibliothèque.	Faciliter le développement de l'autonomie pour accéder à la lecture.	Poursuivre le projet de Biblio-Nomade à l'intention de la clientèle en perte d'autonomie.	10 résidences pour personnes âgées ont reçu la Biblio-Nomade. Plus de 2000 documents en circulation.
		Faire connaître le projet Biblio-Nomade auprès des personnes en perte d'autonomie.	La promotion a été faite dans différentes publications partenaires dans les Basses-Laurentides.
		Développement du projet Amis de la bibliothèque où les bénévoles empruntent et livrent les livres chez les aînés et personnes vivant avec un handicap.	Report 2023 Projet bibliobus qui sera mis sur pied
Les aidants naturels ne possèdent pas toutes les ressources pour aider leurs proches.	Outiller les aidants naturels.	Participer au projet de Biblio-Aidants qui est coordonné par l'Association des bibliothèques publiques du Québec.	380 documents en inventaire.
		Acheter des documents pour aidants naturels.	Plus d'une dizaine de jeux spécialisés en langage pour l'enfant



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Les utilisateurs des livres adaptés aimeraient pouvoir trouver les livres adaptés facilement dans le moteur de recherche.	Faciliter la recherche de livres adaptés aux besoins.	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier clairement les ouvrages adaptés de la bibliothèque dans le système de recherche informatisé. - Mettre à la disposition une procédure simplifiée afin de faciliter la recherche pour les utilisateurs. - Repérer les ouvrages adaptés avec des pictogrammes. - Continuer l'identification des ouvrages adaptés dans le système informatisé ainsi que sur les rayons. 	Pictogrammes installés afin d'identifier des styles de lecture Ouvrage adaptés regroupés afin de faciliter la consultation
Les personnes vivant avec un handicap aimeraient pouvoir avoir accès à d'autres livres adaptés.	<ul style="list-style-type: none"> - Augmenter le nombre de livres adaptés. - Faciliter la lecture aux personnes avec des problèmes de vision. 	Poursuivre l'achat de livres adaptés pour la collection de la bibliothèque.	<ul style="list-style-type: none"> - En constante augmentation de la collection d'année en année. - Acquisition de livres audionumériques disponibles sur prêtnumérique.ca. - Livres audionumériques dans la ressource Toutapprendre.
Les jeunes vivant avec un handicap aimeraient pouvoir avoir accès à certaines activités de loisirs adaptées.	Offrir des ateliers sportifs spécifiquement pour la clientèle vivant avec un handicap.	Collaborer à l'organisation des événements et des activités des organismes partenaires en leur offrant un soutien matériel et technique.	Report 2023 Dû au manque de ressources.
		Poursuivre le partenariat avec le Mouvement Personne d'Abord pour les cours de karaté adapté.	Activité annulée : une conséquence de la pandémie.
		Soutenir des partenaires nécessitant une aide financière particulière.	Une dizaine d'organismes ont reçu du soutien pour des activités sportives spécifiques à la clientèle.
Élargir l'offre de cours de kinésiologie de l'APHRC à une plus vaste clientèle.	Les cours sont offerts à tous les membres de l'APHRC.		
Les loisirs inclusifs offerts par la Ville et ses partenaires sont méconnus.	Faire connaître les services récréatifs inclusifs aux Eustachois.	Répertoire l'information sur le site Internet de la Ville dans la section des personnes vivant avec un handicap.	Une page regroupant les informations concernant les personnes vivant avec un handicap. Mise à jour du site Internet est à venir. Le contenu sera pensé afin qu'il soit inclusif.
		Insérer les activités adaptées d'organismes dans la section à cet effet.	Reporté en 2023. Mise à jour du site Internet est à venir. Le contenu sera pensé afin qu'il soit inclusif.
		Améliorer les stratégies de communication afin de promouvoir les activités municipales offertes aux citoyens.	Les pages de la revue municipale ont été modifiées afin de faciliter la recherche d'activités. Des pictogrammes ont été ajoutés.



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Les citoyens ont besoin d'être sensibilisés aux différents types de handicap.	Sensibiliser les citoyens aux différents types de handicap.	Offrir des ateliers, conférences ou présentations permettant d'informer la population eustachoise de la réalité des personnes vivant en situation de handicap. Organiser un projet de bibliothèque humaine où les aînés ou personnes vivant avec un handicap racontent leur vie afin de sensibiliser la population. Inscrire un article pour personnes handicapées dans le Courrier des hirondelles	Plus d'une dizaine de conférences, d'ateliers et de présentations ont été présentés aux citoyens. Changement d'action 3 résidences accueillent des employés qui lisent des livres à voix haute. <u>Report 2023</u> Projet d'écriture sera reporté
Certaines personnes ont de la difficulté à s'orienter dans les parcours du parc Nature.	Rendre la signalisation plus visible dans le parc Nature.	Afficher la durée des parcours en kilométrage dans les sentiers pédestres, de ski de fond et de raquette.	Tous les sentiers du parc Nature ont été balisés et identifiés.
Les personnes n'ont pas toujours la possibilité de s'engager à long terme pour des cours de loisirs.	Offrir une gamme de cours ne nécessitant pas d'inscription.	Offrir des animations, sans inscription, dans les différents parcs municipaux : danse, tai-chi, yoga, cours artistiques ou vie active.	4 cours de danse ont été créés pour accueillir des gens en toute sécurité, rassemblant plus de 800 personnes.
La composition des groupes s'est transformée en lien avec les techniques d'enseignement traditionnelles.	Sensibiliser les professeurs sur la clientèle vivant avec un handicap.	Offrir une formation sur les loisirs adaptés à nos professeurs de cours de loisirs municipaux. Offrir la formation « TDAH, stratégies et discipline » aux organismes sportifs pour former leurs entraîneurs.	<u>Report 2023</u> professeur en arrêt Des professeurs du milieu artistique et sportif ont reçu cette formation.
Les personnes vivant avec un handicap doivent pouvoir circuler aisément et participer librement dans le futur Marché de Noël.	Concevoir un Marché de Noël inclusif.	Créer un Marché de Noël inclusif.	Évaluation des installations à adapter.
Les personnes souhaiteraient pouvoir avoir accès à des activités adaptées sur la Promenade Paul-Sauvé.	Dynamiser la Promenade Paul-Sauvé par des activités accessibles.	Exploiter le site en arrière du manoir Globensky par la création de petits événements ou d'activités culturelles durant la période estivale.	<ul style="list-style-type: none"> - Une dizaine de spectacles sécuritaires ont été organisés aux jardins du Manoir Globensky. - Des espaces réservés aux personnes à mobilité réduite ont été prévus le long du sentier asphalté. - Des panneaux d'indentification (pictogramme) ont été installés.



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
		Favoriser la tenue d'activités pour les personnes vivant avec un handicap à la Maison du citoyen.	En partenariat avec l'Association des personnes handicapées visuelles et aveugles des Laurentides, des séances de mise en forme pour cette clientèle ont été données.
Les besoins des personnes vivant avec un handicap face aux événements municipaux sont méconnus.	Connaître les besoins des personnes vivant avec un handicap en lien avec les événements.	Favoriser la participation des personnes vivant avec un handicap en interrogeant le comité consultatif.	Sur certaines commissions municipales, des personnes en situation de handicap participent
La population vieillissante ainsi que les personnes vivant avec un handicap ont de la difficulté à faire le montage lors de leurs activités.	Mettre sur pied un projet pilote permettant d'offrir le montage des salles utilisées par les personnes en situation de handicap.	Développer une entente avec un organisme de la région afin de permettre le montage des salles de la Maison du citoyen	En 2022, un organisme permettant à des personnes vivant avec un handicap de s'impliquer dans la communauté a fait le montage de salles.



SOUTIEN AUX ORGANISMES ET AUX FAMILLES

Objectif prioritaire : Aider les organismes d'aide à la population handicapée à mener à bien leur mission.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Les organismes ont besoin du soutien municipal.	Offrir un service aux organismes reconnus.	Maintenir les reconnaissances et le soutien continu offerts aux organismes d'aide aux personnes handicapées et en faire une clientèle prioritaire.	30 organismes sont reconnus par la municipalité. Un partenariat a été établi entre le Mouvement personne d'abord et deux (2) organismes pour aider la clientèle vulnérable au montage de salle. Un partenariat entre La Libellule et le Centre d'entraide Racine-Lavoie a été conclu afin de maintenir un plateau de travail en place pour les personnes vivant avec un handicap.
		Soutenir les organismes qui aident les résidents de Saint-Eustache vivant avec un handicap à performer dans une discipline sportive, culturelle ou sociale.	Nous travaillons sur le développement d'un protocole d'entente avec l'Académie des arts Trouve ta voix, afin de créer un pôle de services à Saint-Eustache.
		Assister aux conseils d'administration du Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache comme personne-ressource.	Le conseil d'administration a été soutenu tout au long de la pandémie.
		Faire appel aux partenaires du milieu pour annoncer leurs diverses activités adaptées.	Effectué 4 fois par année

Objectif prioritaire : Contribuer à la création d'activités, d'événements et de documents permettant de sensibiliser les citoyens et les employés municipaux aux réalités des personnes handicapées.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Certaines personnes vivant avec un handicap se sentent isolées.	Faire connaître les besoins des personnes vivant avec un handicap à la population eustachoise.	Participer à l'organisation de la programmation de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Promotion des activités en cours



Objectif prioritaire : Contribuer à outiller les bénévoles et les employés des organismes reconnus par la Ville qui doivent travailler auprès des personnes ayant un handicap et dont la clientèle cible de l'organisme n'est pas nécessairement celle-ci.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Les bénévoles des organismes ont besoin de se partager leurs expertises afin d'offrir un service adapté.	Offrir un service adapté.	Soutenir les OSBL qui le demandent en les référant à des spécialistes afin de les aider dans l'intervention et la compréhension des types de handicaps (TED, TDAH, ...).	Aucune demande en 2022



COMMUNICATIONS

Objectif prioritaire : Diffuser de l'information concernant les lieux et les activités accessibles dans la municipalité.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS- NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
L'information sur le système disponible au Centre d'art La petite église pour les personnes malentendantes est peu connue.	Faire connaître le système pour malentendants.	Inscrire de façon systématique dans la section du Centre d'art La petite église de la revue municipale ainsi que sur le site Internet de la municipalité qu'un système est disponible pour les personnes malentendantes.	<u>Report 2023</u> Dû à la refonte du site Internet. Ajout du pictogramme pour personnes malentendantes sur notre site Internet et remise en fonction de l'antenne de diffusion.

Objectif prioritaire : Faciliter la communication entre les citoyens handicapés et les différents services municipaux.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS- NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Certaines personnes vivant avec un handicap éprouvent de la difficulté à naviguer sur les différents médias municipaux.	Faciliter l'accessibilité de l'information diffusée dans les différents médias municipaux.	Rendre dynamique et à jour les contenus des pages Internet dédiées aux clientèles spécifiques.	Les pages ont été mises à jour
		Annoncer sur la page Internet des personnes vivant avec un handicap, les activités offertes par les organismes et avec le lien direct de la page Internet de OSBL.	<u>Report 2023</u> Lors de la refonte du site Internet.
		Mettre sur la page principale du site Internet de la Ville de Saint-Eustache, le pictogramme pour la page Personnes vivant avec un handicap.	<u>Report 2023</u> Lors de la refonte du site Internet.
		Réduire les contrastes dans les documents et ajouter des pictogrammes à côté des textes.	Le guide des communications accessibles a été partagé au Service des communications.
Certaines personnes vivant avec un handicap ne connaissent pas où elles doivent se référer pour transmettre leur requête.	Promouvoir le service du SEM auprès de la population vivant avec un handicap.	Centraliser les suggestions et les plaintes des citoyens handicapés au Saint-Eustache Multiservice.	Toutes les suggestions et plaintes sont centralisée au Saint-Eustache Multiservices.



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Les personnes à l'accueil des services municipaux rencontrent certaines difficultés à communiquer avec les personnes qui n'utilisent pas le même langage.	Faciliter la communication entre les citoyens vivant avec un handicap et les employés des services municipaux.	Utilisation d'un outil de communications basé sur des pictogrammes pour les personnes œuvrant au service à la clientèle dans les différents services municipaux.	Projet en cours de réalisation
Certains panneaux d'identification des rues sont écrits en petits caractères.	Changer les panneaux d'identification ciblés afin qu'ils soient plus visibles.	Continuer la modification des panneaux d'identification des rues pour grossir les caractères.	En continu.



ADMINISTRATION MUNICIPALE

Objectif prioritaire : Renforcer la présence de la Ville dans les différentes instances du milieu afin de bien cerner les besoins de la population handicapée.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Conditions toujours changeantes des personnes vivant avec un handicap.	Améliorer la connaissance des clientèles eustachois et des environs.	Maintenir la participation du Service de l'animation communautaire aux différentes tables de concertation.	Réseau des municipalités accessibles Table de concertation en santé mentale Table pauvreté Regroupement pour le développement social Table en itinérance Coalition des acteurs jeunesse Table de concertation des aînés Comités de travail
Certaines problématiques reliées au service à la clientèle ne sont pas connues.	Amélioration continue du service aux citoyens.	Participer à des programmes de formation, des conférences et des colloques pour recueillir des informations pertinentes sur le développement du service aux citoyens.	Groupe de recherche <i>la médiation par les pairs</i> qui vise à développer un camp de jour inclusif. Groupe de recherche du <i>Réseau International sur le processus de Production du Handicap</i> afin de mettre sur pied de la formation continue pour les employés municipaux.

Objectif prioritaire : Établir une stratégie pour assurer un suivi efficace du plan d'action.

OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
Toujours rester connecté à la population vivant avec un handicap.	Suivi des actions et des projets.	Coordonner une rencontre biennale avec le comité consultatif sur l'accessibilité afin de rendre compte des résultats et de préparer le plan triennal suivant.	Étant donné la pandémie, des rencontres individuelles ont été tenues avec les partenaires et citoyens.
		Prévoir une rencontre au début du mois d'avril et une au mois d'octobre à la suite du projet de consultation citoyen.	Deux (2) rencontres ont eu lieu avec le comité consultatif.
Intégration à différents comités.		Établir un calendrier de rencontres des différents services municipaux.	Des rencontres individuelles avec tous les services municipaux impliqués.



OBSTACLES QUELLES DIFFICULTÉS VOULONS-NOUS ÉLIMINER ?	OBJECTIFS QUEL BUT NOUS DONNONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	MESURES RETENUES QUE FERONS-NOUS POUR RÉDUIRE L'OBSTACLE ?	RÉALISATIONS 2022
	Travailler en équipe sur la planification des plans d'action.	Prévoir une rencontre afin d'établir ce qui est possible de réaliser à la suite du projet de consultation citoyenne.	Action annulée.
Plusieurs actions sont à prévoir dans une année en fonction des mandats de plusieurs services et missions.	Sélectionner les priorités d'action et collecte de données.	Tenir une rencontre annuelle du comité directeur mis sur pied pour évaluer le plan d'action. Prévoir une rencontre à la suite du projet de consultation citoyenne.	Une rencontre en avril a été tenue afin de voir le plan global et établir les actions pour l'année 2023. Action annulée.



COMPOSITION DU COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ

- ♿ Association des personnes handicapées de la Rivière-du-Chêne (APHRC)
- ♿ Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL)
- ♿ Groupe relève personnes aphasiques (GRPA)
- ♿ CISSS du Lac-des-Deux-Montagnes
- ♿ Centre de formation continue des Patriotes (CFCP)
- ♿ Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)
- ♿ Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache
- ♿ PANDA Basses-Laurentides Sud-Ouest
- ♿ Regroupement des Usagers du Transport Adapté des Patriotes (RUTADP)
- ♿ Société de l'autisme des Laurentides

COMPOSITION DU COMITÉ DIRECTEUR

- **Nicole Carignan-Lefebvre**, conseillère municipale
Responsable du dossier communautaire
- **Patrice Paquette**, conseiller municipal
Responsable du Comité consultatif d'urbanisme
- **Bastien Morin**, directeur adjoint
Module administratif et communautaire
- **Karine Bourbonnais**, directrice
Service du sport et du plein air
- **Mylène Sauvé**, agente de développement
Service des arts et de la culture
- **Marie-Pier Côté**, chargée de projet
Développement économique
- **Marie-Michelle Crevier**, directrice adjointe
Service des communications
- **Michel Lamontagne**, coordonnateur
Service de l'animation communautaire