

BILAN

À l'intention des personnes handicapées
2019 et 2020



Ville de
Saint-Eustache



TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
Principes directeurs	1
Objectifs généraux	2
Aménagement urbain, bâtiments publics et équipements	3
Habitation et sécurité en milieu résidentiel	6
Transport	8
Emploi	10
Loisirs et vie sociale	12
Soutien aux organismes et aux familles	17
Communications	19
Administration municipale	21
Composition du comité consultatif sur l'accessibilité	23
Composition du comité directeur	23



INTRODUCTION

La Ville de Saint-Eustache en est à la fin de la deuxième année de son plan d'action quinquennal issu d'une concertation et d'une consolidation des acquis. L'objectif d'assurer le suivi des mesures prises durant les années précédentes a été atteint.

L'année 2020 fut une année particulièrement passive tant au niveau des réalisations municipales que par la pandémie hors de notre contrôle. Ainsi, plusieurs actions se sont vues modifiées, ajustées ou simplement annulées selon les besoins.

Ainsi, le bilan a été organisé suivant les canevas suivants :

- « Réalisations » représente les actions réalisées incluant celles qui ont été modifiées selon les besoins.
- « Ajouts » représente les actions qui ont été ajoutées pour donner suite aux besoins identifiés ou aux circonstances facilitantes.
- « Annulations » représente les actions annulées et, à moins d'avis contraire, il faut les considérer comme étant un manque de ressources pour travailler sur ces dernières.
- « Reports » représente les actions reportées. Ce report a été causé par un manque de ressources. Cependant, l'action est déjà engagée ou en voie d'être réalisée.

Malgré les obstacles rencontrés en 2020, le bilan reste satisfaisant. La direction des services municipaux est consciente de la réalité des personnes vivant avec un handicap et fera tout son possible pour faciliter le bien-être et l'intégration des personnes vivant avec un handicap à Saint-Eustache. La pandémie a mis en veille les opportunités d'intégration des personnes, vu l'arrêt d'embauche de nouvelles personnes, mais a facilité les communications entre les services pour la sensibilisation et le transfert d'information. De plus, les vidéoconférences ont permis l'accessibilité de certaines activités qui l'étaient moins dans le passé. Le plan d'action est basé sur les principes directeurs et les objectifs suivants.

PRINCIPES DIRECTEURS DU PLAN D'ACTION

- La Ville de Saint-Eustache assume les rôles et les responsabilités qui sont de son ressort en tirant le maximum de ses ressources financières, organisationnelles et administratives.
- La Ville de Saint-Eustache répond aux besoins des clientèles cibles, selon les définitions convenues.
- La Ville de Saint-Eustache considère l'impact de ses décisions sur l'ensemble des citoyens de la municipalité.
- La Ville de Saint-Eustache prône le développement de partenariats durables avec les organismes du milieu afin de mettre à profit leur expertise et leurs réseaux dans les services destinés aux citoyens.
- La Ville de Saint-Eustache favorise la mise en place d'environnements propices au développement de saines habitudes de vie.
- La Ville de Saint-Eustache préconise l'accessibilité universelle et inclusive.
- La Ville de Saint-Eustache souhaite que toutes les directions de son administration s'approprient les principes directeurs de la présente politique et les utilisent dans toute forme de développement de services ou d'activités à l'intention des citoyens de la municipalité.



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- S'assurer que tous les résidents de Saint-Eustache peuvent agir comme des citoyens à part entière.
- Sauvegarder la notoriété de la municipalité auprès de ses partenaires en ce qui concerne le caractère novateur des mesures qu'elle prend pour assurer l'accessibilité de ses services aux résidents de Saint-Eustache.
- Viser la pérennité des moyens d'action par la concertation des efforts.



AMÉNAGEMENT URBAIN, BÂTIMENTS PUBLICS ET ÉQUIPEMENTS

Objectif prioritaire : Faciliter l'accessibilité des services municipaux, des services essentiels ainsi que des services récréatifs et culturels sur le territoire de la municipalité.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Établir une liste des travaux exécutables à prévoir pour améliorer les trottoirs, les intersections et les passages pour piétons sur le territoire de la municipalité et établir un plan de réaménagement progressif.</p> <ul style="list-style-type: none"> Évaluer les trottoirs listés, particulièrement dans les vieux secteurs, afin de rendre ceux-ci sécuritaires, suffisamment larges et avec un niveau d'inclinaison ou de dénivelé adéquat. 	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Refonte de la rue Saint-Eustache en tenant compte de la réduction de la pente à chaque descente de bateau pavée. Installation de plaque podotactile sur chaque coin de la rue Saint-Eustache. Augmenter le temps de passage des piétons à la lumière devant le nouvel IGA. Retirer l'autorisation du virage à droite sur le coin chemin Grande-Côte et la 25^e Avenue. <p><u>Ajout 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Installation d'une rampe permanente au Rameau d'or. Rampe pour personne handicapée autorisée malgré la non-conformité de son positionnement au 448, rue Saint-Laurent.
<p>Établir une liste des travaux exécutables dans les bâtiments existants auxquels des améliorations doivent être apportées en matière d'accessibilité, de circulation intérieure et de prestation du service à la clientèle et établir un plan de réaménagement progressif.</p> <ul style="list-style-type: none"> Réduire la tension sur les portes des toilettes publiques de tous les bâtiments. Abaisser le comptoir et le miroir dans les vestiaires du Complexe aquatique. Abaisser le comptoir de la réception de la Maison du citoyen. Installer des antidérapants sur la rampe d'accès du manoir Globensky et installer une sonnette permettant de signaler la présence de personnes à mobilité réduite. Ajouter une affiche faisant la promotion de cette entrée. 	<p><u>Réalisations 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> L'abaissement du comptoir de la réception de la Maison du citoyen. Ajout d'une descente pour faciliter l'accès à la terrasse de la bibliothèque. Modification de la disposition des installations sanitaires à la bibliothèque. Installation de signalisation en très gros caractère dans l'escalier central à la bibliothèque. Ajout de lumières de secours qui pointent vers l'escalier intérieur de la bibliothèque. <p><u>Ajout 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Réaménagement complet de l'accueil au Service de l'urbanisme et du développement économique (comptoir de la réception abaissé pour personnes en fauteuil roulant). Ajustement du comptoir du Saint-Eustache Multiservice (SEM). Décloisonnement de l'accueil pour accéder au comptoir des demandes de permis. Masques avec portion en plastique pour que les personnes malentendantes puissent lire sur les lèvres au Service de l'urbanisme. Installation ouvre-porte automatique au Complexe multisports.



ACTIONS	RÉSULTATS
	<p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Installer des antidérapants sur la rampe d'accès du manoir Globensky et installer une sonnette permettant de signaler la présence de personnes à mobilité réduite. Ajouter une affiche faisant la promotion de cette entrée. <p><u>Report 2022</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Abaisser le comptoir et le miroir dans les vestiaires (homme et femme) dans la section casier du Complexe aquatique. <i>Selon les ressources en place, cette action n'a pu être réalisée.</i> ○ Installation d'un pied qui descend pour rendre accessibles les bornes de prêts à la bibliothèque
<p>Recenser les parcs dont l'accessibilité doit être améliorée à l'intention des aînés et établir un plan de réaménagement progressif (PF).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planifier une visite des sites municipaux avec le Bouclier. 	<p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La visite des parcs municipaux est reportée.
<p>Faire la recherche et la promotion des différents programmes de financement auprès des services concernés afin de réduire les coûts de construction ou de rénovation.</p> <p>Préparer une demande pour le</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme d'infrastructure communautaire (juin) • Programme Nouveaux Horizons (juillet) • Fonds des petites collectivités et personnes handicapées 	<p><u>Réalisations 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La promotion de programmes d'aide financière aux services concernés a été faite pour : <ul style="list-style-type: none"> • Fonds Chantiers Canada-Québec. • Programme d'aide à l'amélioration du réseau routier municipal.
<p>En collaboration avec le comité de consultation, planifier l'aménagement de cases de stationnements réservées aux personnes handicapées des nouveaux immeubles publics, compte tenu de la réglementation et des obstacles du milieu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour tous nouveaux espaces de stationnement, consulter les partenaires identifiés par le comité consultatif. • Nouveau partenariat entre le Service de police et le Service de l'urbanisme pour informer les nouvelles entreprises des normes d'affichage s'ajoutant aux normes de lignage du stationnement handicapé. 	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le Service de l'urbanisme veille à faire respecter cette règle lors de nouvelles constructions.
<p>Maintenir la surveillance policière afin d'assurer l'application du règlement relatif aux cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.</p>	<p><u>Réalisation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le Service de police agit en continu sur cette action.



AMÉNAGEMENT URBAIN, BÂTIMENTS PUBLICS ET ÉQUIPEMENTS (suite)

Objectif prioritaire : Veiller à ce que les services municipaux utilisent des biens et des services adaptés aux personnes handicapées.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Bonifier le processus d'appel d'offres de la municipalité des biens et des services acquis ou loués par la municipalité en tenant compte de l'accessibilité pour les personnes handicapées.</p> <ul style="list-style-type: none"> Planifier, autant que possible, les appels d'offres de location de jeux et de matériels pour les événements afin qu'ils soient accessibles universellement. S'assurer que le matériel de communications soit accessible à tous. 	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Utilisation d'un service de traduction LSQ lors d'un événement municipal. Lorsqu'une location de jeux ou de matériels pour des événements a été faite, les responsables s'assuraient, autant que possible, de faire un choix inclusif. Tous nos appels d'offres portent une attention particulière à l'accessibilité. Une partie du matériel de communications est accessible. Achat de jeux géants pour animation de la bibliothèque dans les parcs.
<p>Bonifier l'équipement municipal par l'acquisition de produits sélectionnés et évalués par le Service de l'animation communautaire afin de réduire l'impact des limitations des personnes handicapées à l'occasion des événements municipaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> Fabriquer une rampe d'accès afin qu'elle puisse être jointe aux scènes mobiles existantes. 	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une rampe d'accès a été construite pour être jointe à la scène en bois. <p><u>Report</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Fabriquer une rampe d'accès pour la scène mobile.
<p>Analyser le délai de passage pour certaines traverses piétonnières sécurisées et les prolonger au besoin.</p>	<p><u>Ajout 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le délai d'affichage de la flèche verte a été retardé pour les véhicules afin de laisser le temps aux piétons de traverser en priorité sur le coin boulevard Arthur-Sauvé et rue Dorion.
<p>Évaluer les besoins en matière d'aménagement pour de nouveaux jardins communautaires.</p>	<p><u>Ajout 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une subvention a été attribuée pour l'achat de jardins communautaires surélevés.
<p>Installer des bancs et des aires de repos, dans des lieux stratégiques de la municipalité afin d'encourager les déplacements actifs.</p>	<p><u>Ajout 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Des bancs avec accoudoirs ont été installés sur la rue Saint-Eustache.



HABITATION ET SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL

Objectif prioritaire : Faciliter le travail des intervenants dans le domaine de la sécurité résidentielle.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Organiser une rencontre d'information, à l'intention des intervenants de la Protection civile et du personnel du Service de la sécurité publique, sur les mesures à prendre lorsque des sinistres nécessitent l'évacuation des personnes ayant des limitations.</p>	<p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dû au manque de ressources et à des circonstances hors de notre contrôle, la planification de cette rencontre a été reportée.
<p>Mettre à jour le registre des logements adaptés et des immeubles offerts par la municipalité (ORH).</p>	<p><u>Réalisation 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La mise à jour est faite de façon continue au sein de l'Office Régional d'Habitation.
<p>Mettre à jour le registre des personnes vulnérables dans la municipalité.</p>	<p><u>Réalisation 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La mise à jour est faite de façon continue par le Service de la sécurité incendie. <p><u>Ajouts 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nous avons répertorié les secteurs de la municipalité où les personnes vivant une situation de vulnérabilité pourront bénéficier d'une intervention plus rapide en cas de mesures d'urgence. ○ Un formulaire a été créé permettant, en cas de mesures d'urgence, de porter assistance aux personnes vulnérables. ○ 3500 appels ont été faits afin de s'assurer que les personnes plus vulnérables sont en sécurité dans le cadre de la pandémie.
<p>Mettre sur pied une campagne de sensibilisation sur l'importance d'être vigilant face aux personnes vulnérables qui nous voient.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de la mise à jour du « Guide des mesures d'urgence », prévoir une section adressée aux personnes vulnérables. • Ajouter un lien menant au registre des personnes vulnérables dans les sections « Mesures d'urgence » et « Ressources en cas d'urgence » du site Internet. • Lors des tournées des agents de prévention dans les résidences, noter celles qui possèdent des personnes vulnérables. • Promouvoir le registre, deux fois par année, sur les médias disponibles par la municipalité • Solliciter les partenaires œuvrant auprès de cette clientèle, deux fois par année, afin qu'ils puissent les encourager à s'inscrire au registre. 	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Un lien a été créé sur la page de mesure d'urgence pour le registre des personnes vulnérables. ○ De façon systématique, lors des tournées des agents de prévention dans les résidences, il est noté celles qui possèdent des personnes vulnérables. ○ La promotion sur la page Facebook et sur les enseignes électroniques du registre des personnes vulnérables a été effectuée. ○ Les partenaires ont été sollicités pour promouvoir le registre des personnes vulnérables. ○ Des capsules Info-stop ont été distribuées aux aînés. ○ Mise à jour du « Guide des mesures d'urgence » : une section adressée aux personnes vulnérables a été faite. <p><u>Report</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Solliciter les partenaires œuvrant auprès de cette clientèle, deux fois par année, afin qu'ils puissent les encourager à s'inscrire au registre.



HABITATION ET SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL (suite)

Objectif prioritaire : Faciliter le travail des intervenants dans le domaine de la sécurité résidentielle.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Offrir une formation de premiers soins adaptée à une clientèle vivant avec une déficience intellectuelle et une autre pour les personnes vivant avec des limitations physiques</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Deux ateliers de premiers soins adaptés aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle ont été offerts.
<p>Mettre en application le projet « <i>texto 9-1-1</i> », qui permet de converser par messages textes avec des personnes sourdes ou ayant une déficience auditive ou un trouble de la parole, en situation d'urgence.</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire la promotion auprès de nos organismes. Faire la promotion dans nos outils de communication. 	<p><u>Réalisation 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La promotion de l'application « <i>texto 9-1-1</i> » a été faite, mais aucune inscription n'a été recensée.



TRANSPORT

Objectif prioritaire : Contribuer au développement et à l'amélioration du service de transport adapté et du transport alternatif dans la MRC de Deux-Montagnes et des environs.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Inscrire de façon systématique dans la section du bulletin municipal prévu pour le transport en commun, les circuits d'autobus adaptés accompagnés de pictogramme.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> De façon systématique dans la section du bulletin municipal prévu pour le transport en commun, les circuits d'autobus adaptés ont été annoncés, accompagnés de pictogrammes. <p><u>Réalisation 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> L'inscription a été faite sur notre site Internet dans la section personnes vivant avec un handicap.
<p>Étudier les demandes du RUTADP afin de les appuyer et d'améliorer le réseau du transport adapté et l'accès aux trains de banlieue.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Recueil d'information indiquant que les conducteurs de taxi adapté ne connaissent pas la réalité des personnes vivant avec un handicap. Une formation a été montée en ce sens.
<p>Mener une campagne de sensibilisation au civisme auprès des utilisateurs de quadriporteurs et de triporteurs qui empruntent les routes et les pistes cyclables.</p>	<p><u>Réalisation 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le guide de circulation qui aide à la mobilité motorisée a été transmis au Service de police et au Service de l'urbanisme afin qu'ils puissent en prendre connaissance. <p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Dû au manque de ressources, cette action sera reportée.

Objectif prioritaire : Rendre les transports en commun accessibles aux personnes démunies.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Maintenir l'entente avec la Table de concertation sur la pauvreté afin de rendre le transport à tarif réduit accessible aux personnes démunies.</p>	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Cette entente est toujours en activité. Une relance est faite chaque année afin de vérifier que les personnes vivant avec un handicap puissent bénéficier de ce service.
<p>Maintenir un employé municipal sur le comité transport afin d'être à l'affût des besoins.</p>	<p><u>Annulation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Dû au manque de la capacité à agir sur cette problématique, le comité a arrêté ses actions.



ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Collaborer à la mise sur pied d'une formation spécifique pour les conducteurs de transport adapté afin de les sensibiliser à la réalité de leur clientèle.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Les conducteurs de taxi adapté ont été invités à participer à une formation de sensibilisation à la réalité des personnes vivant avec un handicap. Dû au manque de ressources, ils ont décliné notre offre, mais seront réinvités pour 2021. <p><u>Report 2022</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une formation sur le service à la clientèle sur « l'accueil des citoyens en situation de handicap » sera offerte à tous les nouveaux employés de la Ville de Saint-Eustache en 2021 et nous tenterons de l'offrir au service de transport adapté.



EMPLOI

Objectif prioritaire : Faciliter l'accès des personnes handicapées aux emplois offerts par la municipalité.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Prévoir avec le syndicat et le Service des ressources humaines une rencontre de sensibilisation avec l'organisme Intégration Travail Laurentides ainsi que d'autres partenaires afin de démystifier les défis et les bienfaits reliés à l'embauche des personnes vivant avec des limitations.</p>	<p><u>Réalisations 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les ressources humaines ont été témoins de la réalité des personnes vivant avec un handicap en emploi via des projets mis sur pied pour l'embauche de personnes ou l'intégration de stagiaires vivant avec un handicap. ○ Communiquer les détails des postes avec les syndicats et les ressources humaines lorsque le projet Jeunes atout faire reprendra. <p><u>Réalisation 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les ressources humaines ont demandé que nous fassions, de façon systématique, la promotion des offres d'emplois auprès de partenaires en lien avec les personnes vivant avec un handicap.
<p>Chaque année, prévoir des stages d'intégration ou exploratoires à l'intention des personnes handicapées.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Une stagiaire travaille à raison d'une fois par semaine au Service de la bibliothèque. ○ La bibliothèque accueille des stages en milieu de travail pour un jeune vivant avec le spectre de l'autisme provenant du Carrefour jeunesse emploi. <p><u>Report 2022</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dû à la pandémie, le projet d'intégration de jeunes vivant avec un handicap a été suspendu afin d'embaucher 3 à 4 jeunes par année. Ce projet vise à leur donner une première expérience de travail. ○ Dû à la pandémie, les stages ont été suspendus.
<p>Bonifier la démarche d'appel en entrevue afin de réduire les obstacles à l'emploi des personnes ayant des limitations.</p>	<p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Offrir une formation sur l'accueil de personnes vivant avec des limitations au personnel du Service des ressources humaines.
<p>Maintenir le Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAE).</p>	<p><u>Réalisation 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ce programme est maintenu de façon systématique afin d'augmenter l'employabilité des personnes vivant avec un handicap.
<p>Identifier une personne pivot qui permettra d'être la référence en intégration à l'emploi dans l'organisation.</p>	<p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Former un comité d'un employé par service pour monter un plan d'action et un bilan plus représentatif. ○ Inscrire dans l'ordre du jour du comité des relations de travail.



Objectif prioritaire : Réduire l'impact des limitations physiques ou cognitives de certains employés dans l'exercice de leurs fonctions.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Offrir une formation à tout le personnel d'encadrement touchant les accommodements raisonnables dans un contexte de travail syndiqué et l'intégration des personnes vivant avec un handicap.</p>	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tous les employés de la Ville de Saint-Eustache ont reçu une formation sur le service à la clientèle concernant « l'accueil des citoyens en situation de handicap ». ○ Tous les élus municipaux de la Ville de Saint-Eustache ont reçu une formation sur le service à la clientèle concernant « l'accueil des citoyens en situation de handicap » (Il y a eu au total 59 participants (en 4 groupes)).
<p>Adapter les aires de travail des employés désignés.</p>	<p><u>Réalisations 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Adaptation du bureau d'une employée du SEM. ○ Selon les besoins, les adaptations sont traitées à la pièce : <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons acheté des chaises, des lunettes adaptées, des vêtements ajustés selon les tailles, des logiciels afin que les employés vivant avec des limitations fonctionnelles soient efficaces dans leur travail. • Nous avons adapté des documents pour des personnes avec des limitations visuelles. • Pour certaines personnes vivant avec des problèmes de santé mentale, nous avons planifié des retours progressifs et l'adaptation de certaines charges de travail. • Nous avons créé un poste à un employé à la suite d'un accident de travail afin de mettre ses compétences au profit de l'organisation malgré ses limitations. • Nous avons adapté les fonctions de travail des personnes vivant avec des troubles auditifs. • Un processus de prévention a été mis en place au niveau de l'ergonomie des postes de travail afin d'éviter les blessures et afin d'adapter les postes en fonction de la physiologie des employés.



LOISIRS ET VIE SOCIALE

Objectif prioritaire : Faciliter la participation des personnes handicapées aux activités récréatives, sportives, culturelles, patrimoniales et touristiques.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Poursuivre le partenariat établi avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides afin d'offrir des activités sportives à cette clientèle.</p>	<p><u>Annulation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cette action a été annulée, car aucune demande n'a été faite en 2019 et 2020.
<p>Maintenir le programme d'attribution de billets aux personnes démunies pour les spectacles du Centre d'art La petite église.</p>	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Lorsque possible, des billets sont distribués à des personnes ayant un intérêt. ○ 15 billets ont été offerts en 2019. ○ Un total de 60 billets par an sont remis à des organismes de la région pour aider au financement de leurs activités.
<p>Participer aux activités du comité de l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides, dont le mandat consiste à établir l'offre de services dans les Laurentides.</p>	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dès qu'il était possible, nous participions aux activités. ○ En 2019-2020, nous avons participé à 4 formations offertes par l'ARLPHL.
<p>Promouvoir auprès de notre clientèle le programme <i>Carte accompagnement loisir</i> en faveur de la gratuité pour les accompagnateurs de personnes handicapées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer une affiche explicative qui sera distribuée dans tous nos services. • Inciter les parents de jeunes inscrits dans les programmes d'accompagnement à se la procurer. • Informer l'ensemble des employés de l'existence de ce programme. 	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La vignette d'accompagnement a été promue durant les deux années. Nous avons accueilli 1 personne qui s'est identifiée comme ayant besoin d'un accompagnateur. ○ Les parents des jeunes inscrits aux programmes d'accompagnement ont tous reçu l'information sur la procédure à suivre. ○ Des signets ont été distribués dans les différents services afin d'en faire la promotion. ○ Une promotion a été faite sur Facebook.
<p>Poursuivre l'entente avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie afin de conserver un processus d'identification des personnes vivant des situations atypiques dans le but de leur permettre d'obtenir la « carte citoyen » de Saint-Eustache tout en respectant le principe d'équité.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nous avons offert 5 cartes citoyen à des personnes vivant des situations handicapantes.



LOISIRS ET VIE SOCIALE (suite)

Objectif prioritaire : Offrir des activités adaptées aux enfants et aux adultes handicapés.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Maintenir notre soutien à Jeunesse Atout Inc. pour l'établissement d'un programme d'accompagnement visant à intégrer des enfants handicapés dans un camp de jour régulier.</p>	<p><u>Réalisation 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'entente a été maintenue et renouvelée chaque année.
<p>Soutenir l'organisation du camp de jour Ado-Actif par Jeunesse Atout Inc. afin d'intégrer des adolescents handicapés dans différentes sorties éducatives et récréatives.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'entente a été maintenue. ○ Un programme d'insertion en emploi a été mis sur pied afin de donner une première expérience de travail à des jeunes vivant avec un handicap. En tout, 3 jeunes ont pu bénéficier de ce service. ○ Le personnel de la bibliothèque a offert 4 animations en lecture aux jeunes du programme Ados Actifs. <p><u>Réalisation 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'entente a été maintenue avec Jeunesse Atout Inc. mais la réalisation fut modifiée en raison de la pandémie. Les activités Ado-Actif ont eu lieu en mode virtuel. ○ Le personnel de la bibliothèque a offert 2 animations en lecture aux jeunes du programme Ado-Actif. <p><u>Annulation 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Un programme d'insertion en emploi a été mis sur pause durant la pandémie.
<p>Reconduire le cours d'aquaforme destiné aux membres de l'Association de Fibromyalgie Saint-Eustache & Basses-Laurentides.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'entente a été maintenue. <p><u>Annulation 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dû à la pandémie, les cours ont dû être annulés depuis mars.
<p>Produire un guide sur l'organisation d'événements adaptés.</p>	<p><u>Annulation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cette action a été annulée étant donné qu'il existe déjà un guide de ce type. Pour les prochaines années, une promotion de ce guide sera faite afin de faciliter l'adaptation des événements à la Ville de Saint-Eustache.



LOISIRS ET VIE SOCIALE (suite)

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Poursuivre le projet de Biblio-Nomade à l'intention de la clientèle en perte d'autonomie.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le projet Biblio-Nomade est un projet de bibliothèque libre-service qui se retrouve dans un lieu fixe et où la collection de livres est remplacée de façon régulière. 5 résidences de personnes âgées accueillent ce projet, il est aussi présent dans 3 bâtiments municipaux et 1 à l'organisme le Centre d'alphabétisation des patriotes. <p><u>Ajout 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une bibliothèque libre-service a été ajoutée dans les locaux de ABL Immigration.
<p>Participer au projet de Biblio-Aidants qui est coordonné par l'Association des bibliothèques publiques du Québec</p>	<p><u>Réalisations 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Une promotion de ce projet a été faite dans les suggestions de lectures. 76 documents ont été achetés. Présentation de notre collection Biblio-aidants à la journée des proches aidants.
<p>Identifier clairement les ouvrages adaptés de la bibliothèque dans le système de recherche informatisé.</p>	<p><u>Réalisation 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Des améliorations restent à venir, mais l'ensemble des ouvrages ont été identifiés dans le système informatisé ainsi que sur les rayons.
<p>Poursuivre l'achat de livres adaptés pour la collection de la bibliothèque.</p>	<p><u>Ajout 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Identification de livres pour parler de certains sujets sans tabous (Projet kaléidoscope). <p><u>Réalisation 2019-2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 58 nouveaux livres en gros caractères. 118 nouveaux livres sonores. 55 nouveaux documentaires enfants traitant des problématiques en santé physique et psychologique. 410 nouveaux documentaires adultes traitant des problématiques en santé physique et psychologique. <p><u>Ajout 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Achat de livres (Coup de poing) pour parler de sujets tabous pour 10 à 15 ans. Achat de livres pour aider les parents à animer la lecture aux citoyens et aux organismes. Offre de trousse pour grandir 9 sphères pour le développement de l'enfant. Des bacs Biblio-Jeux sont offerts aux organismes.



LOISIRS ET VIE SOCIALE (suite)

ACTIONS	RÉSULTATS
Offrir des ateliers sportifs spécifiquement pour la clientèle vivant avec un trouble du spectre de l'autisme.	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Nous soutenons un cours de karaté adapté. <p><u>Annulation 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dû à la pandémie, les cours ont dû être annulés.
Offrir une formation sur les loisirs adaptés à nos professeurs de cours de loisirs municipaux afin de les outiller, le cas échéant.	<p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dû à la pandémie, les cours ont dû être annulés.
Faire connaître les services récréatifs inclusifs aux Eustachois.	<p><u>Ajout 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Présentation des services inclusifs offerts par la bibliothèque.
Offrir des ateliers, conférences ou présentations permettant d'informer la population eustachoise de la réalité des personnes vivant en situation de handicap.	<p><u>Ajout 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Une conférence portant sur les troubles auditifs. ○ Une conférence portant pour les proches aidants de personnes ayant subi un AVC.
Offrir, en collaboration avec les partenaires, des activités inclusives organisées par la municipalité afin de faciliter la participation des personnes vivant avec un handicap.	<p><u>Ajout 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ La lecture d'histoire jeunesse aux enfants de CPE par une personne vivant avec une déficience intellectuelle. ○ Lors des activités de Biblio-Jeux, nous avons fait appel à un orthophoniste et des intervenants spécialisés en langages issus de partenaires du milieu. ○ 2 animations en lecture lors du camp d'été de l'organisme CESAME. Cet organisme œuvre avec les jeunes âgés de 0 à 12 ans afin de prévenir les problèmes de santé mentale et réduire les difficultés de développement. ○ Lors des journées de la culture, l'organisme « Académie des arts Trouve ta voix » fait partie de la programmation de spectacle qui a lieu sur la scène du Zénith, une salle de spectacle accueillant plus de 700 personnes. « Trouve ta voix » est un organisme qui permet à des personnes ayant une déficience intellectuelle, physique, un trouble du spectre de l'autisme ou un déficit de l'attention avec hyperactivité de s'épanouir dans l'art.
Afficher la durée des parcours en kilométrage dans les sentiers pédestres, de ski de fond et de raquette et dans les parcs municipaux.	<p><u>Ajout 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Transmission du guide Keroul au Service du sport et du plein air et au Service de l'urbanisme. ○ La distance en kilomètres et une signalisation plus visible ont été ajoutées dans les sentiers de ski de fond et de raquette.



LOISIRS ET VIE SOCIALE (suite)

ACTIONS	RÉSULTATS
Augmenter le nombre de sentiers ou de parcs naturels qui peuvent être utilisés durant toutes les saisons.	<u>Ajout 2019-2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Acquisition de terrains pour l'agrandissement du parc nature.
Offrir des animations (sans inscription) dans les différents parcs municipaux : danse, taï-chi, yoga, cours artistiques ou vie active.	<u>Ajout 2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Quelques cours sportifs gratuits extérieurs ont été organisés à l'été pour les résidents du Domaine Chénier et tous les citoyens.
Dynamiser le Vieux-Saint-Eustache en l'animant les soirs et les fins de semaine.	<u>Ajout 2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Des lumières et de la musique ont été ajoutées sur la rue Saint-Eustache.
Prolonger le nombre de semaines d'ouverture du marché public.	<u>Ajout 2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les heures ont été augmentées, mais pas les semaines pour le moment.
Offrir un service de livraison à l'auto lors du marché public.	<u>Ajout 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le mouvement personne d'abord Saint-Eustache a offert ce service à la population.
Réserver des espaces sécuritaires et accessibles lors des événements municipaux pour les personnes vivant avec un handicap, les aînés et les familles avec petits enfants.	<u>Ajouts 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Les rencontres littéraires sur la terrasse accueillent 3 personnes en situation de handicap. ○ Les toilettes chimiques pour personnes handicapées ont été commandées pour les événements suivants : la Fête nationale, les dimanches sur la promenade, le Festival de la galette.
Maintenir le piano public dans le Vieux-Saint-Eustache et organiser des concerts extérieurs en améliorant l'aménagement.	<u>Ajout 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'espace a été aménagé et adapté, mais aucun événement n'a été réalisé.



SOUTIEN AUX ORGANISMES ET AUX FAMILLES

Objectif prioritaire : Aider les organismes d'aide à la population handicapée à mener à bien leur mission.

ACTIONS	RÉSULTATS
Maintenir les reconnaissances et le soutien continu offerts aux organismes d'aide aux personnes handicapées et en faire une clientèle prioritaire.	<u>Réalisations</u> <ul style="list-style-type: none"> Les personnes vivant avec un handicap sont une clientèle prioritaire. Avec la commission scolaire, pour tout le personnel travaillant en éducation autant pour les classes régulières que pour les programmes adaptés (environ 50 cartes de bibliothèque avec limite de prêt augmentée). Avec le CISSS, pour le personnel travaillant auprès des problématiques en santé.
Collaborer à l'organisation des événements et des activités des organismes partenaires en leur offrant un soutien matériel et technique.	<u>Réalisation</u> <ul style="list-style-type: none"> Le soutien est fait à chaque partenaire nécessitant une aide particulière.
Soutenir les organismes qui aident les résidents de Saint-Eustache vivant avec un handicap à performer dans une discipline sportive, culturelle ou sociale.	<u>Réalisation</u> <ul style="list-style-type: none"> Des prêts de locaux et de plage horaire pour des corridors à la piscine sont prêtés gratuitement à ces organismes.
Assister aux conseils d'administration du Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache comme personne-ressource.	<u>Réalisation</u> <ul style="list-style-type: none"> Un employé municipal est attiré comme personne-ressource au Mouvement Personne d'Abord.

Objectif prioritaire : Contribuer à la création d'activités, d'événements et de documents permettant de sensibiliser les citoyens et les employés municipaux aux réalités des personnes handicapées.

ACTIONS	RÉSULTATS
Participer à l'organisation de la programmation de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	<u>Report 2021</u> <ul style="list-style-type: none"> Dû à des conditions exceptionnelles, cette action a été reportée. Organiser une activité de sensibilisation des ph pour les employés et les citoyens.
Intégrer les différents galas hommages existants afin de faire rayonner les personnes vivant avec un handicap à travers le prix « Célébrons l'intégration ». <ul style="list-style-type: none"> Hommage aux entreprises via le Gala Les Monarques Hommage aux citoyens via l'Ordre de Saint-Eustache Hommage aux sportifs via le Mérite sportif Hommage aux artistes via le Gala de la culture 	<u>Réalisations 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> Le Gala du Mérite sportif a remis un prix à un entraîneur de plusieurs personnes vivant avec un handicap. Le Gala de la culture a remis un hommage spécial à une artiste vivant avec un handicap léger. <u>Report</u> <ul style="list-style-type: none"> Le gala Les Monarques, un gala de reconnaissance d'entreprises qui est organisé par la Chambre de commerce de Deux-Montagnes, remettra un prix Célébrons l'intégration à une entreprise impliquée activement dans le développement d'emploi pour personnes vivant avec un handicap.



SOUTIEN AUX ORGANISMES ET AUX FAMILLES (suite)

Objectif prioritaire : Contribuer à outiller les bénévoles et les employés des organismes reconnus par la Ville qui doivent travailler auprès des personnes ayant un handicap et dont la clientèle cible de l'organisme n'est pas nécessairement celle-ci.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Soutenir les OSBL qui le demandent en les référant, selon les besoins, à des spécialistes pour aider les bénévoles, les employés et les administrateurs dans l'intervention et la compréhension des types de handicaps auxquels ils font face (TED, TDAH, ...).</p>	<p><u>Annulation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Aucune demande n'a été formulée.
<p>Offrir systématiquement la possibilité aux bénévoles, aux employés et aux administrateurs d'organismes reconnus de participer à des formations, des ateliers et des conférences sur les types de handicaps dont ceux-ci sont de plus en plus confrontés dans leurs activités.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biannuellement, offrir une formation sur les enfants vivant avec un TDA/H aux organismes sportifs 	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 4 formations offertes en collaboration avec l'Association PANDA Basses-Laurentides pour soutenir les professeurs et entraîneurs d'associations reconnues par la Ville de Saint-Eustache. Cela représente 20 personnes en 2019.



COMMUNICATIONS

Objectif prioritaire : Diffuser de l'information concernant les lieux et les activités accessibles dans la municipalité.

ACTIONS	RÉSULTATS
Faire appel aux partenaires du milieu pour annoncer leurs diverses activités adaptées.	<u>Réalisation 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Chaque partenaire voulant annoncer leurs activités est priorisé. Plusieurs publications dans nos médias sociaux et dans les médias traditionnels ont été faites.
Mettre à jour, promouvoir et distribuer le <i>Guide du citoyen ayant un handicap</i> et son bottin des ressources.2023	<u>Annulation</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le guide n'a pas été mis à jour à la suite d'un manque de ressource.
Inscrire de façon systématique dans la section du Centre d'art La petite église de la revue municipale ainsi que sur le site Internet de la municipalité qu'un système est disponible pour les personnes malentendantes.	<u>Report 2021</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ L'icône du support auditif sera annoncée sur le site Internet du Centre d'art La petite église avec une mention disponible sur demande à l'achat du billet de spectacle.

Objectif prioritaire : Faciliter la communication entre les citoyens handicapés et les différents services municipaux.

ACTIONS	RÉSULTATS
Maximiser l'utilisation de pictogrammes dans les installations municipales et les différents médias municipaux. <ul style="list-style-type: none"> • Organiser une visite avec Le Bouclier afin d'identifier la signalisation déficiente dans nos bâtiments. • Rendre plus visible la signalisation des toilettes au Centre d'art La petite église. • Utiliser l'outil « une accessibilité universelle des outils de communications » afin de parfaire notre contact avec la clientèle vivant avec un handicap. 	<u>Réalisation 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ La signalisation de la présence de toilettes pour personnes à mobilité réduite au Centre d'art La petite église a été améliorée.
Centraliser les suggestions et les plaintes des citoyens handicapés au Saint-Eustache Multiservice (SEM) ou au SEM en ligne afin de permettre aux citoyens de la municipalité de faire valoir leurs droits.	<u>Réalisation 2019-2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Toutes les suggestions et plaintes sont centralisées au SEM et transmises à la personne responsable du dossier.
Informé le Service de l'animation communautaire et les services concernés des suggestions, des plaintes, etc., des citoyens handicapés.	<u>Réalisation 2019-2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dès qu'une plainte ou une suggestion concernant les personnes vivant avec un handicap est faite, elle est automatiquement acheminée au Service de l'animation communautaire.
Créer un espace sur le site Internet de la municipalité afin de rassembler toutes les informations reliées aux personnes vivant avec des limitations.	<u>Réalisation 2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Une section personnes vivant avec un handicap a été ajoutée dans le site web.



ACTIONS	RÉSULTATS
Améliorer les stratégies de communication afin de promouvoir les activités municipales offertes aux citoyens.	<u>Ajout 2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ La promotion a été faite en collaboration avec la bibliothèque afin d'augmenter notre auditoire vivant avec un handicap.
Faire connaître davantage auprès de la population le SEM et le clavardage offert par la Ville aux citoyens.	<u>Ajout 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Promotion auprès des organismes du clavardage offert par la Ville.
Permettre de visualiser le programme d'activités complet pour voir l'ensemble de la programmation offerte aux citoyens en y incluant les dates, les heures et les lieux des cours offerts aux citoyens.	<u>Ajout 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Des documents PDF ont été produits en fonction du type d'activité pour faciliter la recherche.
Faire la promotion du service téléphonique 211.	<u>Ajout 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Partage sur la page Facebook de la Ville de Saint-Eustache. ○ Les organismes le partagent sur leur page Facebook.
Mettre sur pied une campagne de promotion mettant en valeur le voisinage de quartier.	<u>Ajout 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 fêtes des voisins organisées afin de favoriser le bon voisinage.
Entamer une réflexion menant à la réalisation d'actions pour la mise en valeur, la promotion et la relève du bénévolat.	<u>Ajout 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en ligne d'un formulaire afin d'encourager les citoyens à s'impliquer dans la communauté. <u>Ajout 2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Élaboration d'un plan d'actions afin de recruter et former les bénévoles.
Soutenir et valoriser les initiatives citoyennes.	<u>Ajout 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mise en valeur du projet Escouade du bonheur organisé par le Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache.
Organiser des campagnes de sensibilisation auprès des citoyens pour mettre en valeur les personnes vivant avec un handicap.	<u>Ajout 2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le Facebook de la Ville a diffusé la semaine pour PH le 3 décembre.
Augmenter la représentation des personnes vivant avec un handicap dans les comités de la Ville.	<u>Ajout 2019-2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 personnes à la Commission jeunesse sont présentes afin de pouvoir représenter les personnes vivant avec un handicap.



ADMINISTRATION MUNICIPALE

Objectif prioritaire : Sensibiliser les employés municipaux à la réalité des personnes ayant différents types de limitations.

ACTIONS	RÉSULTATS
Coordonner la mise en place d'une formation en lien avec le service à la clientèle vivant avec un handicap permettant à la fois de sensibiliser et d'offrir des outils à tous les employés municipaux.	<u>Réalisation 2019</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Une formation a été offerte auprès des employés municipaux (cadres, cols blancs, cols bleus et conseillers municipaux). <u>Report 2021</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cette formation sera offerte par zoom.
Inviter les employés municipaux à participer à des programmes de formation offerts par des organismes partenaires.	<u>Report</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Une formation sur l'approvisionnement accessible sera suivie par les employés issus du Service des approvisionnements.

Objectif prioritaire : Renforcer notre présence dans les différentes instances du milieu afin de bien cerner les besoins de la population handicapée.

ACTIONS	RÉSULTATS
Maintenir la participation du Service de l'animation communautaire aux différentes tables de concertation.	<u>Réalisation</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le Service de l'animation communautaire est sur toutes les tables de concertation permettant de faciliter l'intégration des personnes vivant avec un handicap.
Mandater un employé du Service de l'animation communautaire pour siéger au conseil d'administration de l'Association régionale de loisirs des personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL).	<u>Annulation</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le mandat s'est terminé en 2017.
Mandater un employé du Service de l'animation communautaire pour participer aux rencontres provinciales organisées par le Réseau des Municipalités accessibles.	<u>Réalisation</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Un employé est mandaté pour travailler sur le comité directeur du Réseau Municipalités accessibles.
Participer à des programmes de formation, des conférences et des colloques pour recueillir des informations pertinentes sur le développement du service aux citoyens.	<u>Réalisations 2019-2020</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Participation à deux rencontres de formations : <ul style="list-style-type: none"> • Intégration en camp de jour. • Aménagement inclusif.



ADMINISTRATION MUNICIPALE (suite)

Objectif prioritaire : Établir une stratégie pour assurer un suivi efficace du plan d'action.

ACTIONS	RÉSULTATS
<p>Coordonner une rencontre biennale avec le comité consultatif sur l'accessibilité afin de rendre compte des résultats et de préparer le plan triennal suivant.</p>	<p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prévoir une rencontre au début du mois d'avril et du mois d'octobre. À la suite du projet de consultation citoyen, cette action a été reportée.
<p>Établir un calendrier de rencontres des différents services municipaux afin d'acquérir un réflexe de consultation de la politique d'accessibilité.</p>	<p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prévoir une rencontre à la fin du mois d'avril afin d'établir ce qui est possible de réaliser. À la suite du projet de consultation citoyen, cette action a été reportée.
<p>Tenir une rencontre annuelle du comité directeur mis sur pied pour évaluer le plan d'action.</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Une rencontre s'est tenue. <p><u>Report 2021</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prévoir une rencontre au mois de mai et au mois de septembre - à la suite du projet de consultation citoyen.
<p>Concevoir le plan d'action quinquennal (2023).</p>	<p><u>Réalisation 2019</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Le plan d'action a été lancé pour les années 2019-2023.



COMPOSITION DU COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ :

- ♿ Association des personnes handicapées de la Rivière-du-Chêne (APHRC)
- ♿ Association Fibromyalgie Saint-Eustache et Basses-Laurentides
- ♿ Association PANDA Basses-Laurentides Sud-Ouest
- ♿ Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL)
- ♿ CRDP Le Bouclier
- ♿ CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes
- ♿ Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache
- ♿ Regroupement des Usagers du Transport Adapté des Patriotes (RUTADP)
- ♿ Société canadienne de la sclérose en plaques

COMPOSITION DU COMITÉ DIRECTEUR :

- **Nicole Carignan-Lefebvre**, conseillère municipale
Responsable du dossier communautaire
- **Bastien Morin**, directeur
Module administratif et communautaire
- **Michel Lamontagne**, coordonnateur
Service de l'animation communautaire
- **Normand Rousseau**, directeur
Service de l'urbanisme
- **Mélanie Lesage**, agente de développement
Service de l'animation communautaire