

Consignes de sécurité pour le temps des Fêtes

Noël approche à grands pas et vous devez commencer l'achat des nombreux cadeaux inscrits sur votre liste. Si vous le pouvez, nous vous recommandons de laisser votre enfant à la maison avec une personne de confiance. Les magasins et centres commerciaux sont très achalandés à cette période de l'année, et les enfants peuvent facilement être séparés de leurs parents.

Si votre enfant vous accompagne, Enfant-Retour Québec vous conseille de revoir certaines consignes de sécurité avec lui avant votre départ :



- ❖ Avant de quitter la maison, prenez une photo de votre enfant avec votre téléphone intelligent. S'il se perd, vous aurez une photo à jour, incluant les vêtements qu'il portait;
- ❖ À votre arrivée, identifiez les endroits et les personnes qui pourront lui venir en aide s'il se perd (service à la clientèle, kiosque d'information, agent de sécurité, personnel du magasin);
- ❖ Rappelez à votre enfant qu'il doit demeurer prêt de vous et être visible en tout temps;
- ❖ Dites à votre enfant de ne jamais quitter le centre commercial ou le magasin sans vous;
- ❖ Accompagnez toujours vos jeunes enfants dans les salles de bain publiques;
- ❖ Ne laissez jamais votre enfant seul dans un endroit public, tels un magasin de jouets, une arcade ou une aire de jeux ou de restauration;
- ❖ Apprenez à votre enfant à crier « Au secours! Ce n'est pas mon père/mère » si quelqu'une tente de l'entraîner hors du centre commercial. Dites-lui de s'enfuir et d'aller vers une personne de confiance, comme un gardien de sécurité ou un employé de magasin;
- ❖ Si vous allez voir le père Noël avec votre enfant, respectez tout signe d'inconfort ou de peur qu'il pourrait démontrer lorsque vient le temps de s'asseoir sur ses genoux. Rappelez-vous que votre enfant apprend à faire confiance à son instinct en écoutant son système d'alarme interne. De telles réactions peuvent s'avérer précieuses si votre enfant se fait approcher par un individu aux intentions douteuses.

Que faire si vous voyez un enfant qui semble s'être perdu?

Un enfant perdu est la responsabilité de tous! Lorsque vous êtes dans un lieu public, soyez vigilant et n'hésitez pas à signaler toute situation suspecte aux autorités appropriées. Si vous apercevez un enfant qui semble s'être perdu, nous vous encourageons à suivre les consignes suivantes :

- ❖ Ne craignez pas de vous impliquer;
- ❖ Réconfortez l'enfant calmement;
- ❖ Demandez-lui s'il est perdu et a besoin d'aide;
- ❖ Demandez à un passant d'aller chercher de l'aide auprès d'un employé du magasin. La plupart des magasins ont des procédures en place pour ce genre de situation;
- ❖ Demeurez avec l'enfant à l'endroit où il se trouve et n'emmenez jamais un enfant en voiture pour aller chercher de l'aide;
- ❖ Attendez l'arrivée des secours avec l'enfant.

L'équipe d'Enfant-Retour Québec vous souhaite de très joyeuses Fêtes!

