

# Plan d'action à l'intention des personnes handicapées 2016 à 2018



Ville de  
**Saint-Eustache**



## TABLE DES MATIÈRES

<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
<b>Principes directeurs</b> .....	<b>3</b>
<b>Objectifs généraux</b> .....	<b>3</b>
<b>Aménagement urbain, bâtiments publics et équipements</b> .....	<b>4</b>
<b>Habitation et sécurité en milieu résidentiel</b> .....	<b>7</b>
<b>Transport</b> .....	<b>8</b>
<b>Emploi</b> .....	<b>10</b>
<b>Loisirs et vie sociale</b> .....	<b>11</b>
<b>Soutien aux organismes et aux familles</b> .....	<b>13</b>
<b>Communications</b> .....	<b>14</b>
<b>Administration municipale</b> .....	<b>16</b>
<b>Composition du comité consultatif sur l'accessibilité</b> .....	<b>18</b>
<b>Composition du comité directeur</b> .....	<b>18</b>



## INTRODUCTION

La Ville de Saint-Eustache dépose son nouveau plan d'action triennal issu d'une concertation et d'une consolidation des acquis. L'objectif d'assurer le suivi des mesures prises durant les années précédentes est atteint. La Ville de Saint-Eustache a toujours placé ses citoyens au cœur de ses interventions sans égard à leurs différences. Elle a toujours eu comme vision qu'une société se construit dans l'harmonisation de ces différences, ce qui en fait sa force et sa qualité. C'est pourquoi, ce plan triennal tend vers l'accessibilité universelle.

Le concept d'accessibilité universelle consiste, selon nous, à offrir un milieu de vie où chacun, quelles que soient ses limitations, peut bénéficier en toute autonomie des services offerts par la municipalité. Nous souhaitons que l'adaptation de nos services permette de réduire les obstacles du milieu et ce, en considérant une saine gestion des effectifs.

Depuis plusieurs années, la Ville de Saint-Eustache a la réputation de faire partie des municipalités novatrices dans le domaine des services dispensés à la clientèle handicapée. Ce plan triennal contribuera au renforcement de notre notoriété.

## PRINCIPES DIRECTEURS DU PLAN D'ACTION

- La Ville croit que tous les êtres humains ont des droits et sont égaux.
- La Ville croit que les limitations d'une personne, qu'elles soient permanentes ou circonstanciées, ne doivent pas être un frein à sa participation active à la vie collective.
- La Ville souhaite se doter d'une culture d'organisation axée sur l'accessibilité universelle.
- La Ville doit tenir compte de ses propres limites financières, organisationnelles et administratives.
- La Ville souhaite consolider les mesures déjà mises en œuvre.
- La Ville tient compte de l'impact de ses décisions sur les personnes handicapées.

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- S'assurer que tous les résidents de Saint-Eustache peuvent agir comme des citoyens à part entière.
- Sauvegarder la notoriété de la municipalité auprès de ses partenaires en ce qui concerne le caractère novateur des mesures qu'elle prend pour assurer l'accessibilité de ses services aux résidents de Saint-Eustache.
- Viser la pérennité des moyens d'action par la concertation des efforts.



## AMÉNAGEMENT URBAIN, BÂTIMENTS PUBLICS ET ÉQUIPEMENTS

**Objectif prioritaire :** Faciliter l'accessibilité des services municipaux, des services essentiels ainsi que des services récréatifs et culturels sur le territoire de la municipalité.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
<p>Établir une liste des travaux exécutables à prévoir pour améliorer les trottoirs, les intersections et les traverses de piétons sur le territoire de la municipalité et établir un plan de réaménagement progressif.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajouter un bateau pavé devant le moulin Légaré</li> <li>• Continuer la revitalisation du chemin de la Grande-Côte et de la rue Saint-Eustache en considérant l'accessibilité universelle.</li> <li>• Mettre sur pied un projet pilote de panneau de signalisation d'arrêt amovible installés à la traverse piétonnière devant la MDC. (logo espace partagé)</li> </ul>	<p><b>Intervenants municipaux</b> Génie Animation communautaire SEM Comité de la circulation Services concernés par les modifications</p> <p><b>Partenaires</b> Comité consultatif sur l'accessibilité Organismes du milieu Le Bouclier</p>	X	X	X
<p>Établir une liste des travaux exécutables dans les bâtiments existants auxquels des améliorations doivent être apportées en matière d'accessibilité, de circulation intérieure et de prestation du service à la clientèle, et établir un plan de réaménagement progressif.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer des ouvre-portes automatiques dans les vestiaires du Complexe aquatique</li> <li>• Réduire la tension sur les portes des toilettes publiques de tous les bâtiments.</li> <li>• Abaisser le comptoir et le miroir dans les vestiaires du Complexe aquatique</li> <li>• Abaisser le comptoir de la réception de la Maison du citoyen.</li> <li>• Installer des antidérapants sur la rampe d'accès du manoir Globensky et installer une sonnette permettant de signaler la présence de personnes à mobilité réduite. Ajouter une affiche faisant la promotion de cette entrée</li> <li>• Réflexion afin de planifier une aire de débarquement afin de faciliter et de sécuriser l'accès au site du moulin Légaré.</li> <li>• Lors de la réfection de la Maison Chénier-Sauvé, consulter Le Bouclier afin de tenir compte de l'accessibilité universelle.</li> </ul>	<p><b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire SEM Comité de la circulation Services concernés par les modifications</p> <p><b>Partenaires</b> Comité consultatif sur l'accessibilité Organismes du milieu Le Bouclier</p>	X	X	X
<p>Recenser les parcs dont l'accessibilité doit être améliorée à l'intention des aînés, et établir un plan de réaménagement progressif (PF)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planifier une visite des sites municipaux avec le Bouclier</li> </ul>	<p><b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Génie SEM Sport et plein air</p> <p><b>Partenaires</b> Comité consultatif sur l'accessibilité Organismes du milieu Le Bouclier</p>	X	X	X



## AMÉNAGEMENT URBAIN, BÂTIMENTS PUBLICS ET ÉQUIPEMENTS (suite)

**Objectif prioritaire :** Faciliter l'accessibilité des services municipaux, des services essentiels ainsi que des services récréatifs et culturels sur le territoire de la municipalité (suite).

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
<p>Faire la recherche et la promotion des différents programmes de financement auprès des services concernés afin de réduire les coûts de construction ou de rénovation.</p> <p>Préparer une demande pour le</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme d'infrastructure communautaire (juin)</li> <li>• Programme Nouveaux Horizons (juillet)</li> <li>• Fonds des petites collectivités et personnes handicapées (31 mars 2018)</li> </ul>	<p><b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Génie Urbanisme</p> <p><b>Partenaires</b> OPHQ Société Logique ARLPHL</p>	X	X	X
<p>Organiser une rencontre de sensibilisation avec l'organisme « Société Logique » réunissant l'ensemble des acteurs œuvrant dans le secteur technique de l'organisation municipale</p>	<p><b>Intervenants municipaux</b> Conseil municipal Animation communautaire Génie Urbanisme Travaux publics</p> <p><b>Partenaires</b> OPHQ Le Bouclier Société Logique</p>		X	
<p>En collaboration avec le comité de consultation, planifier l'aménagement de cases de stationnements réservées aux personnes handicapées des nouveaux immeubles publics, compte tenu de la réglementation et des obstacles du milieu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en œuvre le plan de réaménagement des cases de stationnement prévu au Complexe aquatique.</li> <li>• Pour tous nouveaux espaces de stationnement, consulter les partenaires identifiés par le comité consultatif.</li> </ul>	<p><b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Génie Urbanisme Comité de circulation</p> <p><b>Partenaires</b> OPHQ Le Bouclier Société Logique</p>	X	X	X
<p>Maintenir la surveillance policière afin d'assurer l'application du règlement relatif aux cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.</p>	<p><b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Service de police</p>	X	X	X
<p>Mettre sur pied une patrouille bénévole chargée d'attribuer des billets de courtoisie aux contrevenants au règlement relatif aux cases de stationnement.</p>	<p><b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Service de police</p> <p><b>Partenaires</b> Comité consultatif sur l'accessibilité Organismes du milieu</p>		X	X



## AMÉNAGEMENT URBAIN, BÂTIMENTS PUBLICS ET ÉQUIPEMENTS (suite)

**Objectif prioritaire :** Veiller à ce que les services municipaux utilisent des biens et des services adaptés aux personnes handicapées.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
<p>Bonifier le processus d'appel d'offres de la municipalité des biens et des services acquis ou loués par la municipalité en tenant compte de l'accessibilité pour les personnes handicapées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planifier, autant que possible, les appels d'offres de location de jeux et de matériels pour les événements afin qu'ils soient accessibles universellement.</li> <li>S'assurer que le matériel de communications soit accessible à tous.</li> <li>Prémunir le Complexe aquatique, l'aréna et la Maison du citoyen de lumière stroboscopique signalant un déclenchement d'incendie.</li> <li>Acheter un hippocampe pour l'entrée de plage de la piscine.</li> </ul>	<p><b>Intervenants municipaux</b>            Animation communautaire            Sport et plein air            Arts et culture            Communications            Approvisionnement            Greffe</p>	X	X	X
<p>Bonifier l'équipement municipal par l'acquisition de produits sélectionnés et évalués par le Service de l'animation communautaire afin de réduire l'impact des limitations des personnes handicapées à l'occasion des événements municipaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabriquer une rampe d'accès afin qu'elle puisse être jointe aux scènes mobiles existantes.</li> </ul>	<p><b>Intervenants municipaux</b>            Animation communautaire            Communications            Approvisionnement            Arts et culture            Sport et plein air  <b>Partenaires</b>            Société Logique</p>	X	X	X





## HABITATION ET SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL

**Objectif prioritaire :** Faciliter le travail des intervenants dans le domaine de la sécurité résidentielle.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Organiser une rencontre d'information, à l'intention des intervenants de la Protection civile et du personnel du Service de la sécurité publique, sur les mesures à prendre lorsque des sinistres nécessitent l'évacuation des personnes ayant des limitations.	<b>Intervenants municipaux</b> Sécurité publique Protection civile	X	X	X
Mettre à jour le registre des logements adaptés et des immeubles offerts par la municipalité.	<b>Intervenants municipaux</b> Sécurité publique Protection civile Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes du milieu Citoyens	X	X	X
Mettre sur pied une campagne de sensibilisation sur l'importance d'être vigilant face aux personnes vulnérables qui nous voisent. <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans la section « ma sécurité » de la revue municipale « Le Courrier des hirondelles » inscrire de façon systématique la note « inscrivez-vous au registre des personnes vulnérables » accompagnée de pictogrammes.</li> <li>Lors de la mise à jour du « Guide des mesures d'urgences » prévoir une section adressée aux personnes vulnérables.</li> <li>Ajouter un lien menant au registre des personnes vulnérables dans les sections « Mesures d'urgence » et « Ressources en cas d'urgence » du site Internet.</li> <li>Lors des tournées des agents de prévention dans les résidences, noter celles qui possèdent des personnes vulnérables.</li> <li>Promouvoir le registre, deux fois par année, sur les médias disponibles par la municipalité</li> <li>Solliciter les partenaires œuvrant auprès de cette clientèle, deux fois par année, afin qu'ils puissent les encourager à s'inscrire au registre.</li> </ul>	<b>Intervenants municipaux</b> Sécurité publique Protection civile Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes du milieu Citoyens	X	X	X
Actualiser les programmes <i>Voisin vigilant plus</i> et <i>Bon voisin, bon œil</i> , et les promouvoir dans <i>Le Courrier des hirondelles</i> .	<b>Intervenants municipaux</b> Sécurité publique Protection civile Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes du milieu Citoyens			X



## HABITATION ET SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL (suite)

**Objectif prioritaire :** Faciliter le travail des intervenants dans le domaine de la sécurité résidentielle.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Offrir une formation de premiers soins adaptée à une clientèle vivant avec une déficience intellectuelle et une autre pour les personnes vivant avec des limitations physiques	<b>Intervenants municipaux</b> Sécurité publique Protection civile Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes du milieu Citoyens			X
Mettre en application le projet « <i>texto 9-1-1</i> », qui permet de converser par messages textes avec des personnes sourdes ou ayant une déficience auditive ou un trouble de la parole, en situation d'urgence. <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire la promotion auprès de nos organismes</li> <li>Faire la promotion dans nos outils de communication</li> </ul>	<b>Intervenants municipaux</b> Sécurité publique Protection civile	X	X	X

## TRANSPORT

**Objectif prioritaire :** Contribuer au développement et à l'amélioration du service de transport adapté et du transport alternatif dans la MRC de Deux-Montagnes et des environs.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Inscrire de façon systématique dans la section du bulletin municipal prévu pour le transport en commun, les circuits d'autobus adaptés accompagnés de pictogramme.	<b>Intervenants municipaux</b> CIT Communications Animation communautaire	X	X	X
Étudier les demandes du RUTADP afin de les appuyer et d'améliorer le réseau du transport adapté et l'accès aux trains de banlieue.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Services concernés par les modifications <b>Partenaires</b> RUTADP	X	X	X
Maintenir la nomination d'un citoyen représentant du RUTADP au sein du CIT Laurentides afin d'harmoniser les services offerts entre MRC.	<b>Intervenants municipaux</b> CIT Animation communautaire <b>Partenaires</b> RUTADP	X	X	X





## TRANSPORT (suite)

**Objectif prioritaire :** Contribuer au développement et à l'amélioration du service de transport adapté et du transport alternatif dans la MRC de Deux-Montagnes et des environs.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Mener une campagne de sensibilisation au civisme auprès des utilisateurs de quadriporteurs et de triporteurs qui empruntent les routes et les pistes cyclables.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Service de police Communications <b>Partenaires</b> OPHQ			X

**Objectif prioritaire :** Rendre les transports en commun accessibles aux personnes démunies.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Maintenir l'entente avec la Table de concertation sur la pauvreté afin de rendre le transport accessible aux personnes démunies.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Sport et plein air Arts et culture <b>Partenaires</b> Organismes du milieu Table de concertation sur la pauvreté	X	X	X
Maintenir un employé municipal sur le comité transport afin d'être à l'affût des besoins	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes du milieu Table de concertation sur la pauvreté			
Collaborer à la mise sur pied d'une formation spécifique pour les conducteurs de transport adapté afin de les sensibiliser à la réalité de leur clientèle.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> CIT Table de concertation Organismes utilisateurs de service			
Publier 1 fois par année un article dans le bulletin municipal sur le fonctionnement du transport adapté	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications			



## EMPLOI

**Objectif prioritaire :** Faciliter l'accès des personnes handicapées aux emplois offerts par la municipalité.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Planifier avec les syndicats et le Service des ressources humaines une rencontre de sensibilisation avec l'organisme Intégration travail Laurentides ainsi que d'autres partenaires afin de démystifier les défis et les bienfaits reliés à l'embauche des personnes vivant avec des limitations.	<b>Intervenants municipaux</b> Ressources humaines Syndicats Comité de direction Animation communautaire <b>Partenaires</b> Intégration travail Laurentides	X	X	X
Chaque année, prévoir des stages d'intégration ou exploratoires à l'intention des personnes handicapées.	<b>Intervenants municipaux</b> Ressources humaines Animation communautaire Syndicats <b>Partenaires</b> Centre du florès Intégration travail Laurentides	X	X	X
Bonifier la démarche d'appel en entrevue afin de réduire les obstacles à l'emploi des personnes ayant des limitations.	<b>Intervenants municipaux</b> Ressources humaines Animation communautaire <b>Partenaires</b> Intégration travail Laurentides	X	X	X
Maintenir le Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAE).	<b>Intervenants municipaux</b> Ressources humaines Animation communautaire Syndicats	X	X	X
Identifier une personne pivot qui permettra d'être la référence en intégration à l'emploi dans l'organisation	<b>Intervenants municipaux</b> Ressources humaines Animation communautaire <b>Partenaires</b> Intégration travail Laurentides			

**Objectif prioritaire :** Réduire l'impact des limitations physiques ou cognitives de certains employés dans l'exercice de leurs fonctions.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Offrir une formation à tout le personnel d'encadrement touchant les accommodements raisonnables dans un contexte de travail syndiqué et l'intégration des personnes vivant avec un handicap.	<b>Intervenants municipaux</b> Service des ressources humaines		X	X
Adapter les aires de travail des employés désignés.	<b>Intervenants municipaux</b> Ressources humaines Animation communautaire Syndicats <b>Partenaires</b> Intégration travail Laurentides	X	X	X



## LOISIRS ET VIE SOCIALE

**Objectif prioritaire :** Faciliter la participation des personnes handicapées aux activités récréatives, sportives, culturelles, patrimoniales et touristiques.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Poursuivre le partenariat établi avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides afin d'offrir des activités sportives à cette clientèle.	<b>Intervenants municipaux</b> Sport et plein air Animation communautaire <b>Partenaires</b> ARLPHL	X	X	X
Maintenir le programme d'attribution de billets aux personnes démunies pour les spectacles du Centre d'art La petite église.	<b>Intervenants municipaux</b> Arts et culture Animation communautaire <b>Partenaires</b> Partenaires du milieu	X	X	X
Participer aux activités du comité de l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides, dont le mandat consiste à établir l'offre de services dans les Laurentides.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> ARLPHL	X	X	X
Promouvoir auprès de notre clientèle le programme <i>Vignette d'accompagnement touristique et de loisir</i> en faveur de la gratuité pour les accompagnateurs de personnes handicapées. <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer une affiche explicative qui sera distribuée dans tous nos services.</li> <li>Inciter les parents de jeunes inscrits dans les programmes d'accompagnement à se la procurer</li> <li>Informé l'ensemble des employés de ce programme.</li> </ul>	<b>Intervenants municipaux</b> Sport et plein air Arts et culture Animation communautaire <b>Partenaires</b> ARLPHL - Montérégie	X		
Poursuivre l'entente avec le Centre d'entraide Racine-Lavoie afin de conserver un processus d'identification des personnes vivant des situations atypiques dans le but de leur permettre d'obtenir la « carte citoyen » de Saint-Eustache tout en respectant le principe d'équité.	<b>Intervenants municipaux</b> Sport et plein air Arts et culture Animation communautaire <b>Partenaires</b> Centre d'entraide Racine-Lavoie	x	X	X



**Objectif prioritaire :** Offrir des activités adaptées aux enfants et aux adultes handicapés.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Maintenir notre soutien à Jeunesse Atout Inc. pour l'établissement d'un programme d'accompagnement visant à intégrer des enfants handicapés dans un camp de jour régulier.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Jeunesse Atout Inc.	X	X	X
Soutenir l'organisation du camp de jour Ado-Actif par Jeunesse Atout Inc. afin d'intégrer des adolescents handicapés dans différentes sorties éducatives et récréatives.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Jeunesse Atout Inc.			
Reconduire le cours d'aquaforme destiné aux membres de l'Association de Fibromyalgie Saint-Eustache & Basses-Laurentides.	<b>Intervenants municipaux</b> Sports et plein air Animation communautaire <b>Partenaires</b> Fibromyalgie Saint-Eustache & Basses-Laurentides	X	X	X
Produire un guide sur l'organisation d'événements adaptés.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications			X
Poursuivre le projet de Biblio-Nomade à l'intention de la clientèle en perte d'autonomie.	<b>Intervenants municipaux</b> Bibliothèque Animation communautaire	X	X	X
Participer au projet de Biblio-aidants qui est coordonné par l'association des bibliothèques publiques du Québec	<b>Intervenants municipaux</b> Bibliothèque Animation communautaire	X	X	X
Identifier clairement les ouvrages adaptés de la bibliothèque dans le système de recherche informatisé.	<b>Intervenants municipaux</b> Bibliothèque Animation communautaire		X	X
Poursuivre l'achat de livres adaptés pour la collection de la bibliothèque.	<b>Intervenants municipaux</b> Bibliothèque Animation communautaire	X	X	X
Offrir des ateliers sportifs spécifiquement pour la clientèle vivant avec un trouble du spectre de l'autisme.	<b>Intervenants municipaux</b> Sport et plein air Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes spécialisés du milieu	X	X	X
Offrir une formation sur les loisirs adaptés à nos professeurs afin de les outiller le cas échéant.	<b>Intervenants municipaux</b> Sports et plein air Animation communautaire <b>Partenaires</b> ARLPHL		X	X



## SOUTIEN AUX ORGANISMES ET AUX FAMILLES

**Objectif prioritaire :** Aider les organismes d'aide à la population handicapée à mener à bien leur mission.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Maintenir les reconnaissances et le soutien continu offerts aux organismes d'aide aux personnes handicapées et en faire une clientèle prioritaire.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire	X		
Collaborer à l'organisation des événements et des activités des organismes partenaires en leur offrant un soutien matériel et technique.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes du milieu	X	X	X
Soutenir les organismes qui aident les résidents de Saint-Eustache vivant avec un handicap à performer dans une discipline sportive, culturelle ou sociale.	<b>Intervenants municipaux</b> Sport et plein air Animation communautaire Arts et culture	X	X	X
Assister aux conseils d'administration du Mouvement personne d'Abord Saint-Eustache comme personne ressource.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Mouvement personne d'Abord Saint-Eustache	X	X	X

**Objectif prioritaire :** Contribuer à la création d'activités, d'événements et de documents permettant de sensibiliser les citoyens et les employés municipaux aux réalités des personnes handicapées.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Participer à l'organisation de la programmation de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Table en déficience intellectuelle	X	X	X
Intégrer les différents galas hommages existants afin de faire rayonner les personnes vivant avec un handicap à travers le prix « Célébrons l'intégration », <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hommage aux entreprises via le Gala Les Monarques</li> <li>• Hommage aux citoyens via l'Ordre de Saint-Eustache</li> <li>• Hommage aux sportifs via le Mérite sportif</li> <li>• Hommage aux artistes via le Gala de la culture</li> </ul>	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Sport et plein air Arts et culture <b>Partenaires</b> Chambre de commerce et d'industrie MRC de Deux-Montagnes Conseil des arts et de la culture	X	X	X



**Objectif prioritaire :** Contribuer à outiller les bénévoles et les employés des organismes reconnus par la Ville qui doivent travailler auprès des personnes ayant un handicap et dont la clientèle cible de l'organisme n'est pas nécessairement celle-ci.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Soutenir les OSBL qui le demandent en les référant, selon les besoins, à des spécialistes pour aider les bénévoles, les employés et les administrateurs dans l'intervention et la compréhension des types de handicaps auxquels ils font face (TED, TDAH, ...);	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes communautaires, sportifs et culturels Centres de réadaptation CSSS Milieu municipal		X	X
Offrir systématiquement la possibilité aux bénévoles, aux employés et aux administrateurs d'organismes reconnus de participer à des formations, des ateliers et des conférences sur les types de handicaps dont ceux-ci sont de plus en plus confrontés dans leurs activités. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bi annuellement, offrir une formation sur les enfants vivant avec un TDA/H aux organismes sportifs</li> </ul>	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes communautaires, sportifs et culturels Centres de réadaptation CSSS Milieu municipal		X	X

## COMMUNICATIONS

**Objectif prioritaire :** Diffuser de l'information concernant les lieux et les activités accessibles dans la municipalité.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Faire appel aux partenaires du milieu pour annoncer leurs diverses activités adaptées.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes du milieu Table de concertation	X	X	X
Mettre à jour, promouvoir et distribuer le <i>Guide du citoyen ayant un handicap</i> et son bottin des ressources.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications <b>Partenaires</b> Organismes du milieu Table de concertation	X	X	X
Inscrire de façon systématique dans la section du Centre d'art La petite église de la revue municipale ainsi que sur le site Internet de la municipalité qu'un système est disponible pour les personnes malentendantes.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications Arts et culture	X	X	X





**Objectif prioritaire :** Faciliter la communication entre les citoyens handicapés et les différents services municipaux.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Maximiser l'utilisation de pictogrammes dans les installations municipales et les différents médias municipaux. <ul style="list-style-type: none"> <li>Organiser une visite avec Le Bouclier afin d'identifier la signalisation déficiente dans nos bâtiments.</li> <li>Rendre plus visible la signalisation des toilettes au Centre d'art La petite église.</li> <li>Utiliser l'outil « une accessibilité universelle des outils de communications » afin de parfaire notre contact avec la clientèle vivant avec un handicap.</li> </ul>	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications Approvisionnements		X	X
Centraliser les suggestions et les plaintes des citoyens handicapés au Saint-Eustache Multiservice (SEM) ou au SEM en ligne afin de permettre aux citoyens de la municipalité de faire valoir leurs droits.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications SEM	X	X	X
Informier le Service de l'animation communautaire et les services concernés des suggestions, des plaintes, etc., des citoyens handicapés.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications SEM	X	X	X
Créer un espace sur le site Internet de la municipalité afin de rassembler toutes les informations reliées aux personnes vivant avec des limitations.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications			
Donner à toutes les personnes attirées au service à la clientèle un outil de communication comportant des pictogrammes et quelques mots utiles en LSQ	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications		X	X



## ADMINISTRATION MUNICIPALE

**Objectif prioritaire :** Sensibiliser les employés municipaux à la réalité des personnes ayant différents types de limitations.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Coordonner la mise en place d'une formation en lien avec le service à la clientèle vivant avec un handicap permettant à la fois de sensibiliser et offrir des outils à tous les employés municipaux.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Organismes du milieu	X	X	X
Inviter les employés municipaux à participer à des programmes de formation offerts par des organismes partenaires.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications Service de police Service de la sécurité incendie Ressources humaines Sport et plein air Arts et culture Comité de la circulation <b>Partenaires</b> CIT Transport adapté Organismes du milieu		X	X

**Objectif prioritaire :** Renforcer notre présence dans les différentes instances du milieu afin de bien cerner les besoins de la population handicapée.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Maintenir la participation du Service de l'animation communautaire aux différentes tables de concertation.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Tables de concertation	X	X	X
Mandater un employé du Service de l'animation communautaire pour siéger au conseil d'administration de l'Association régionale de loisirs des personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL).	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> ARLPHL	X	X	X
Mandater un employé du Service de l'animation communautaire pour participer aux rencontres provinciales organisées par le Réseau des Municipalités Accessibles.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Réseau des Municipalités Accessibles	X	X	X
Participer à des programmes de formation, des conférences et des colloques pour recueillir des informations pertinentes sur le développement du service aux citoyens.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire	X	X	X



## ADMINISTRATION MUNICIPALE (suite)

**Objectif prioritaire :** Établir une stratégie pour assurer un suivi efficace du plan d'action.

ACTIONS	SERVICES OU COMITÉS CONCERNÉS	ÉCHÉANCIER		
		2016	2017	2018
Établir un calendrier de rencontres des différents services municipaux afin d'acquies un réflexe de consultation de la politique d'accessibilité.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Communications Service de police Service de la sécurité incendie Ressources humaines Sport et plein air Arts et culture Comité de la circulation Approvisionnement Génie Urbanisme	X	X	X
Coordonner une rencontre biennal avec le comité consultatif sur l'accessibilité afin de rendre compte des résultats et de préparer le plan triennal suivant.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire <b>Partenaires</b> Comité consultatif sur l'accessibilité	X		X
Tenir une rencontre annuelle du comité directeur mis sur pied pour évaluer le plan d'action.	<b>Intervenants municipaux</b> Membres du comité directeur <b>Partenaires</b> Représentant du comité consultatif sur l'accessibilité	X	X	X
Concevoir le plan d'action triennal.	<b>Intervenants municipaux</b> Animation communautaire Membres du comité directeur <b>Partenaires</b> Comité consultatif sur l'accessibilité	X	X	X



## COMPOSITION DU COMITÉ CONSULTATIF SUR L'ACCESSIBILITÉ :

- ♿ Association des personnes handicapées de la Rivière-du-Chêne (APHRC)
- ♿ Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL)
- ♿ CRDP Le Bouclier
- ♿ CSSS du Lac-des-Deux-Montagnes
- ♿ Fibromyalgie Saint-Eustache & Basses-Laurentides
- ♿ Mouvement Personne d'Abord Saint-Eustache
- ♿ PANDA Basses-Laurentides Sud-Ouest
- ♿ Regroupement des Usagers du Transport Adapté des Patriotes (RUTADP)
- ♿ Société canadienne de la sclérose en plaques
- ♿ Véronic Parent, bénévole

## COMPOSITION DU COMITÉ DIRECTEUR :

- **Nicole Carignan-Lefebvre**, conseillère municipale,  
Responsable du dossier communautaire
- **Bastien Morin**, directeur  
Module administratif et communautaire
- **Karine Bourbonnais**, coordonnatrice  
Service de l'animation communautaire
- **Denis Trudel**, coordonnateur  
Service de l'urbanisme
- **Michel Lamontagne**, agent de développement  
Service de l'animation communautaire